# 2019

# RAPPORT D'ACTIVITÉ





# 

# RAPPORT D'ACTIVITÉ





a Fédération patronale CINOV représente 10 syndicats professionnels dans les domaines de la prestation de services intellectuels du conseil, de l'ingénierie et du numérique. Elle se caractérise par une forte implantation territoriale à travers 15 chambres régionales, qui permettent une vie syndicale locale particulièrement active.

Syndicat patronal, la Fédération CINOV a pour objet premier de co-animer la branche des bureaux d'études techniques, des cabinets d'ingénieurs conseil et des sociétés de conseil dite BETIC. Elle est l'une des deux fédérations du collège patronal de cette branche, qui compte parmi les premières et dont les effectifs ne cessent de croître pour atteindre aujourd'hui 1 million de salariés.

CINOV est ainsi un acteur essentiel du jeu paritaire et travaille sur toutes les grandes questions sociales et formation. C'est ainsi que cette année nous avons notamment conclu un accord sur la formation professionnelle, le développement des compétences et l'employabilité et un accord sur la complémentaire santé. Pour représenter l'ensemble de nos métiers, nos syndicats et chambres régionales se mobilisent toute l'année pour connaître les positions et les difficultés de nos entreprises et s'en faire l'écho à la « table paritaire ». Cette mobilisation permet d'assurer aussi le suivi et l'évaluation des mises en oeuvre des accords sur le terrain.

7

CINOV CONTRIBUE À FAIRE VIVRE DES RELATIONS SOCIALES CONSTRUCTIVES ET À ANTICIPER LES MUTATIONS DES RELATIONS DU MONDE DU TRAVAIL. Au-delà des accords paritaires sectoriels, notre fédération contribue particulièrement à faire vivre des relations sociales constructives et à anticiper les mutations des relations du monde du travail. Notre environnement professionnel extrêmement marqué par les innovations nous donne certainement un temps d'avance. À titre d'illustrations, nous portons régulièrement un mandat CPME lors des grandes conférences sociales et nous animons un « think tank » avec des entreprises et des industriels afin d'anticiper les effets des « disruptions » attendues.

Notre fédération regroupe des TPE et PME, dont les chefs d'entreprises sont des patrons qui ont créé leur entreprise à partir d'une expérience métier. Nous sommes dans un univers très marqué par cette dimen-

sion patrimoniale mais aussi par des relations sociales de proximité. Recruter, former et travailler avec un collaborateur dans une TPE/PME de 10 personnes, dans des métiers à forte valeur ajoutée, est un enjeu essentiel pour l'entreprise et ne peut se réaliser que dans des relations sociales étroites et de confiance. Une autre particularité de nos entreprises, qui de par leur taille ne disposent quasiment pas d'accords d'entreprises, est d'être fortement intéressées et concernées par les accords de branche qui s'appliqueront. Ces spécificités propres à CINOV apportent un angle d'approche complémentaire aux partenaires sociaux. Ce sont aussi ces spécificités que nous souhaitons faire vivre à travers la représentativité de CINOV.

Frédéric LAFAGE Président fédéral

## **SOMMAIRE**

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**1** 07

NOS VALEURS ÉTHIQUES

CINOV, UNE FÉDÉRATION REPRÉSENTATIVE

**7** 15

NOS TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2019

7 19

LES AFFAIRES SOCIALES ET FORMATION

**7** 25

NOS ACTIONS D'INFLUENCE ET DE COMMUNICATION

43

CINOVACTION

7

NOS ACTIONS SYNDICALES

**7**1 59

NOS ACTIONS RÉGIONALES

75

BILAN FINANCIER

7 8

NOTRE ORGANIGRAMME

7

NOS PERSPECTIVES



# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Fédérant 10 syndicats « métier » et plus de 1500 entreprises adhérentes, CINOV est la fédération patronale représentative de la branche BETIC. Elle regroupe les entreprises des métiers du conseil, de l'ingénierie et du numérique. Proche des territoires, elle est implantée dans 15 régions en France métropolitaine et outre-mer.

Régie par la loi Waldeck-Rousseau de 1884 et les dispositions du Code du Travail, est administrée par son Conseil d'Administration fédéral.

#### Il est composé :

- Du Bureau fédéral, comprenant les présidents des syndicats membres, les vice-présidents, le délégué général et le président fédéral;
- De 15 présidents de régions élus par les régions.

#### > Le Conseil d'Administration

#### Frédérique LAFAGE

Président de la Fédération CINOV

#### **Alain ASSOULINE**

Président du syndicat CINOV Numérique

#### Michel BARTOLI

Président de la région CINOV Bourgogne / Franche-Comté

#### Frédéric BOEUF

Président de la région CINOV P.A.C.A / Corse

#### Frédéric BRUYERE

Président du syndicat CINOV Territoires & Environnement

#### William CASSARD

Président du Comité des Sages

#### **Guillaume CROMER**

Président du syndicat CINOV Tourisme Patrimoine Sports Loisirs

#### Magali DELHAYE-COTTAVE

Vice-Présidente à la communication

#### **Bruno DETTWILLER**

Président du syndicat CINOV Restauconcepteurs©

#### **Didier DUPONT**

Président de la région CINOV Centre

#### Jean-Marc GALLET DE SAINT AURIN

Président du syndicat CINOV Ingénierie Bâtiment Infrastructures Coordination

#### René GAMBA

Vice-Président à la stratégie

#### Thierry GAXIEU

Président de la région CINOV Languedoc-Roussillon

#### Cyril GERNEZ

Président de la région CINOV Hauts-de-France

#### **Emmanuel GLOUMEAU**

Président de la région CINOV Midi-Pyrénées

#### **Grégory IMBERT**

Président du syndicat CINOV Conseil en Management

#### Martina KOST

Présidente de la région CINOV Ile-de-France

#### Jean-Louis LINARES

Président de la région CINOV Normandie

#### **Karl MAROTTA**

Président de la région CINOV Grand-Est

#### Julien MERCIER

Vice-Président à l'innovation et à la prospective - Président de la région CINOV Auvergne

#### **Catherine NIVOLLE**

Présidente de la région CINOV Ouest Bretagne / Pays-de-la-Loire

#### Michel ORIONOT

Président de la région CINOV Nouvelle-Aquitaine

#### Corinne PICHOUD

Présidente de la région CINOV Rhône-Alpes

#### **Gérard PINOT**

Président du syndicat CINOV SYPAA

#### Pascal POISSON

Président du syndicat CINOV Industries & Technologies

#### **Michel PRIN**

Vice-Président aux affaires intérieures

#### Léonard QUERELLE

Président du syndicat CINOV Ergonomie

#### Jean-Luc REINERO

Vice-Président aux régions

#### **Dominique ROUSSEAU**

Vice-Président à l'international

#### **Muriel SERRET**

Vice-présidente au Social et Formation

#### Freddy SITCHARN

Président de la région CINOV Antilles / Guyane

#### **Denis BOZETTO**

Président du syndicat CINOV GIAC

#### Jean-Fabrice VANDOMEL

Présidente de la région CINOV Réunion / Mayotte

#### **Mathieu WANNER**

Vice-Président au co-développement

#### **Thierry SANIEZ**

Délégué général qui assure le secrétariat des instances et participe sans droit de vote





# DES RÈGLES COLLECTIVES ET INDIVIDUELLES

Les membres de la Fédération CINOV s'engagent à respecter dans l'exercice de leur profession les obligations morales du code d'éthique de la Fédération Internationale des Ingénieurs-Conseils (FIDIC).

Les règles de la déontologie de CINOV sont inscrites dans ses statuts en son article S 1-2. Si un adhérent CINOV ne respecte pas ces règles, il peut se voir rappelé à l'ordre ou même être radié de CINOV dans les cas extrêmes.

L'éthique de CINOV regroupe des principes de moralité, de comportements confraternels, de respect des autres dans l'exercice de notre profession. La pression des affaires, la concurrence effrénée, les délais très limités ne donnent pas le droit de s'écarter des valeurs de base : dignité, honorabilité, compétences, travail soigné, respect, responsabilité, intégrité, loyauté, indépendance. Dans la pratique journalière, il apparaît que sans ces valeurs, l'exercice de nos professions est très vite limité.

Ces valeurs, que CINOV défend en permanence, sont essentielles à nos projets et aux conseils que nous formulons à nos clients.

#### > Article S 1-2

La Fédération CINOV attend de l'ensemble de ses membres le respect dans leur vie professionnelle de plusieurs valeurs considérées comme essentielles; des valeurs de responsabilité, d'engagement, d'implication et de conviction.

La Fédération CINOV regroupe des métiers relevant des prestations intellectuelles ; elles recouvrent un large champ d'activités.

Elles se caractérisent par leur dimension immatérielle ; la part de la réflexion et de l'intelligence étant supérieure à la part du service. Elles se définissent comme des œuvres de l'art et de l'esprit; elles font appel à la créativité et à l'imagination humaine; elles unissent les idées et les savoirs; elles mêlent les façons de faire et les manières d'être. Elles participent de la sorte à la constitution d'une économie de la connaissance et de l'innovation.

Contrairement à d'autres professions intellectuelles, ces métiers ne se fondent pas sur des textes légaux et réglementaires pour encadrer leurs activités. Il appartient donc de la sorte aux organisations professionnelles de construire un cadre de références et de fonder des règles propres de comportement.



#### > Règles collectives

- Développer les compétences professionnelles individuelles et collectives, en se conformant à la Déclaration universelle des droits de l'homme et aux conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail;
- Promouvoir toute action visant à mettre à jour ses compétences;
- Favoriser le travail en équipe pluridisciplinaire pour faire partager les savoirs et faire vivre la connaissance;
- Travailler avec les parties prenantes pour améliorer la valeur de service et mieux répondre à leurs besoins;
- Élever ses responsabilités professionnelles au regard des exigences posées par les politiques de développement durable;

- Veiller à faire respecter les lois, règlements et normes, notamment en matière d'intégrité des personnes, de protection de la santé, de sécurité et de préservation de l'environnement;
- Favoriser l'innovation professionnelle et s'engager dans des démarches de progrès;
- Rester honnête et équitable vis-à-vis de toutes parties prenantes ;
- Conserver en tout moment une attitude loyale, solidaire et respectueuse vis-à-vis de ses confrères;
- Garder un esprit de solidarité dans les relations professionnelles;
- Valoriser l'appartenance syndicale.

#### > Règles individuelles

- · Agir de manière honorable, sincère et loyale;
- Opérer avec intégrité et équité;
- Conduire ses affaires en étant respectueux du cadre légal et règlementaire en vigueur;
- Répondre de ses actes en sachant rendre compte de ses travaux;
- Connaître ses limites et savoir s'y tenir;

- Rester indépendant vis-à-vis des conflits d'intérêt;
- Traiter les autres avec respect;
- Donner l'exemple et promouvoir l'exemplarité;
- Avoir le courage de prendre position ;
- Respecter la confidentialité.

13

S VALEURS ETH

## **S'INFORMER**

Les grands sujets développés par la Fédération CINOV www.cinov.fr



# CINOV : UN ACTEUR PROFESSIONNEL ET SOCIAL

Au carrefour des questions professionnelles et sociétales, la Fédération CINOV, grâce à ses 10 syndicats, représente les métiers complémentaires de la prestation de services intellectuels, du conseil, de l'ingénierie du numérique. Elle apporte son savoir-faire pour concevoir des solutions et des réalisations durables.

CINOV est l'une des deux fédérations représentatives de la branche BETIC, qui représente 80 000 entreprises, 1 million de salariés et 120 Mrd € de chiffre d'affaires. La branche BETIC est composée à 99,5% d'entreprises de - de 300 salariés. Elle fédère 10 syndicats « métiers » et 15 chambres régionales. CINOV anime la convention collective et administre l'OPCO de branche Atlas. La spécificité de la fédération est de regrouper de nombreux métiers complémentaires, ce qui lui confère une plus-value facilitant une approche globale des sujets.

# > CINOV, un partenaire fortement implanté dans les instances et organisations nationales et internationales

CINOV est membre fondateur et administrateur des principaux organismes nationaux et internationaux : les confédérations nationales CPME et UNAPL, les fonds d'assurance formation FAFIEC et FIF PL, les organismes de qualification OPQIBI et OPQCM et les fédérations internationales et européennes FIDIC et EFCA.

La Fédération CINOV est également administrateur de l'IDCE (Institut pour le Développement du Conseil d'Entreprise) et de l'OPIIEC (Observatoire Paritaire des métiers de l'Informatique, de l'Ingénierie, des Etudes et du Conseil). Sa filiale IPTIC intervient dans le domaine de la formation.

# > Conseil, Ingénierie, et Numérique : des métiers immatériels et pourtant, sans eux, bien des projets ne verraient pas le jour !

Nos professions sont connues de tous : pas un hôpital, un lycée, une usine, une route, un immeuble, une voie ferroviaire, une logistique aéroportuaire, une organisation d'entreprise, un jeu vidéo, une application logicielle, une transition numérique, ne se réalise sans le recours à nos métiors.

Ces services trop souvent mal identifiés sont la source essentielle d'économies financières, d'efficacité des projets et surtout garants d'une bonne qualité de vie pour les usagers. Ils sont notamment au centre des politiques de développement durable en favorisant l'approche globale et la prévention des nuisances dans un objectif d'efficacité économique.

#### > Pour quelles missions ? :

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO),
   Maîtrise d'œuvre;
- Pilotage, coordination;
- Évaluation, audit;
- Diagnostic, conseil;
- Appui au pilotage de projet;
- Conception, Expertise;
- R&D, etc.



#### Qui sont nos membres?

Des structures à taille humaine qui offrent souplesse, proximité, réactivité, coût optimisé et bien souvent, des expertises très ciblées, en France et à l'étranger.

## À l'instar du Code de déontologie de CINOV, nos membres :

• Garantissent un conseil indépendant ;

- Participent régulièrement à des formations continues dans les domaines techniques et règlementaires;
- Sont couverts par des assurances de responsabilité professionnelle sur les risques spécifiques à leurs métiers et aux prestations demandées.

#### CINOV, un acteur professionnel et social privilégié

# CINOV est un interlocuteur incontournable sur de nombreux sujets :

- En matière sociale, car elle co-anime l'une des principales branches;
- En matière de formation professionnelle, elle participe ainsi à l'administration d'un des principaux OPCO;
- Elle réunit de nombreux experts sur des sujets liés à ses métiers (infrastructures, construction, énergie, numérique, environnement, etc);
- CINOV s'implique fortement dans les domaines liés à l'activité économique de ses adhérents mais aussi sur l'environnement économique de la branche.

# ÉCHANGER

Retrouvez les prochains évènements



# NOS TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2019

CONGRÉS CINOV 2019	21
ÉLECTION DE FRÉDÉRIC LAFAGE	27
LANCEMENT DE L'INFLUENT	27
REX RIM TOUR 2019	2:

# **CONGRÈS CINOV 2019**



#### Les chiffres-clés :

- **350** participants
- 7 écoles partenaires
- **3** forums, **15** conférences et **35** intervenants
- Plus de **25** partenaires
- 1 rallye économique urbain sur le territoire Arrageois
- 1 job dating : 50 étudiants et 90 entreprises
- 1 marathon des bonnes idées
- 2 visites de sites REV3



#### Parole à Cyril GERNEZ Président CINOV Hauts-de-France.

Président de CINOV Hauts-de-France depuis 2016, Cyril GERNEZ revient sur son engagement, son expérience et les opportunités liés à l'organisation du Congrès CINOV 2019.

Votre région a accueilli sur son territoire notre Congrès national, labellisé Rev3 : Comment s'est fait le choix de votre région ? Et pourquoi avoir décidé d'aborder la thématique de la REV3 ?

Tout est parti du constat que nous vivons, dans nos métiers du numérique, du conseil, et de l'ingénierie, de grandes mutations. Ces grandes transformations sont en relation directe et assez proches des mutations environnementales, écologiques et numérique qui sont portées par la dynamique REV3 de la région Hauts-de-France.

De ce constat est né assez naturellement le souhait d'organiser le Congrès fédéral dans la région.

Nous avons posé candidature pour l'organisation du congrès 2019 de la Fédération CINOV avec la volonté de réfléchir sur les enjeux de ces grandes mutations et sur la manière dont nos métiers peuvent être acteurs de cette troisième révolution industrielle (REV3).

Le choix de la région Hauts-de-France s'explique également par l'engagement fort, du réseau des CCI locales et de la Région, au développement de la dynamique REV3 et de l'économie du futur afin de valoriser les TPE/PME/Start-up qui œuvrent dans nos domaines.

L'objectif était également de rapprocher les futurs jeunes talents de nos métiers et entreprises. Une volonté qui s'est traduite par l'organisation d'un rallye économique urbain « Sprint'Eco » à Arras en partenariat avec l'OPCO Atlas.

#### Quels ont été les principaux temps du Congrès?

Le Congrès fédéral de cette année s'est articulé autour de 4 grands temps forts avec : des forums, véritables ateliers participatifs et retours d'expériences autour de 3 thématiques phares : l'industrie du futur, la qualité de vie et les usages de l'habitat, les nouveaux modes de travail et d'organisation ; un marathon des bonnes idées : kaléidoscope de projets, réalisations et solutions innovantes dans les domaines des éco-matériaux et éco-solutions ; une restitution du Sprint'Eco porté

et réalisé par des étudiants auprès d'une centaine d'entreprises arrageoises et qui a abouti à la réalisation d'une étude économique de terrain en un temps record dont les résultats ont été dévoilés le 5 avril et a donné lieu à un business meeting entre 50 étudiants et les 90 entreprises.

Et pour finir, l'intervention de 3 grands témoins en plénière a permis de comprendre et d'anticiper les impacts, les enjeux et les perspectives de la REV3. Ce fut un temps de synthèse important avec la participation d'Olivier BABEAU, chroniqueur, essayiste, Président Fondateur de de l'Institut Sapiens; d'Alain d'IRIBARNE, sociologue du travail, directeur de recherche au CNRS, Président du conseil scientifique d'Actineo (Observatoire de la qualité de vie au bureau) et de Pierre GIORGINI, auteur-conférencier, Président-recteur de l'université catholique de Lille, ont porté un débat riche et percutant.

#### En post-congrès quel est votre ressenti?

Naturellement, je suis fier de la tenue de ce Congrès fédéral dans la région Hauts-de-France et d'avoir participé à l'organisation de cet évènement fédérateur avec l'ensemble des adhérents, des partenaires de la fédération et des organismes institutionnels.

Les partenaires et les acteurs locaux, avec lesquels nous avons travaillé pendant plus de 6 mois sur la préparation, ont permis la réalisation d'un congrès riche d'enseignements et de rencontres entre consœurs et confrères de toute la France.

Cet événement a, je pense, apporté une belle visibilité à la région et aux futures actions que CINOV Hauts-de-France mettra en place à l'avenir.



# ÉLECTION DE FRÉDÉRIC LAFAGE, PRÉSIDENT DE LA FÉDÉRATION CINOV



Le samedi 6 avril a eu lieu l'Assemblée Générale de la Fédération CINOV. Celle-ci a élu, à la majorité absolue, Frédéric LAFAGE, nouveau président de la Fédération CINOV, succédant à Dominique SUTRA DEL GALY.

Militant depuis plus de 15 ans au sein de CINOV, Frédéric Lafage a exercé de nombreuses responsabilités :

- Président du syndicat CINOV GIAc, de 2007 à 2011;
- Vice-Président fédéral en charge du social et de la formation, de 2013 à 2016;

- Vice-Président de la Commission Paritaire de la Convention Collective Nationale (CPCCN) co-animée avec la fédération SYNTEC, de 2005
- Membre durant 3 ans de la Commission d'Agrément des Contrôleurs Techniques (CACT).

Désormais Président fédéral, il a pour ambition de faire de CINOV « la Fédération de l'intelligence humaine et engagée ».

# LANCEMENT DE L'INFLUENT, LE TRIMESTRIEL INTERNE

Fin 2019, CINOV a lancé la newsletter trimestrielle de la Fédération CINOV. de ses syndicats et de ses régions. Plus qu'un journal, il est avant tout un espace d'échanges et de co-création à la disposition des adhérents. Véritable espace de réflexions majeures il permet de valoriser les actions transverses et les sujets travaillés au sein des commissions et groupes de travail, et de retrouver des articles sur l'actualité fédérale, les événements en région et les sujets métiers des syndicats.

+ de 3 000



## **REX BIM TOUR 2019**

Le REX BIM Tour en région, imaginé et réalisé par la Fédération CINOV, est conçu pour partager des retours d'expériences à partir de projets réalisés en processus BIM. La démarche du REX BIM Tour a pour objet de démystifier, simplifier et confronter les approches à toutes les étapes du projet, de la conception à la maintenance.

Cet événement national a vocation à être un véritable outil de partage de retours d'expériences à partir de projets réalisés en processus BIM. Le REX BIM Tour s'inscrit dans un cycle de rencontres annuelles déclinées régionalement.

Il s'adresse aux PME, TPE qu'elles soient familiarisées ou non dans la gestion de la maquette numérique, tout au long du processus de construction, de la conception à l'exploitationmaintenance des bâtiments. Le REX BIM Tour, c'est également un lieu de partage et d'échanges entre les professionnels de l'ingénierie, du conseil et du numérique et les ingénieurs de demain. Chaque étape est organisée en partenariat avec les écoles de la région.

En 2019, Le REX BIM Tour a fait escale à Lyon, Aix en Provence, Toulouse et Clermont-Ferrand.

En 2020, 6 dates sont d'ores et déjà programmées : La Saline-les-Bains (La Réunion), La Grande Motte, Bordeaux, Rouen, Paris et Nantes.



- - 4 dates de mai à novembre 2019
  - **540** participants
  - **14** REX présentés
  - + de **60** intervenants
  - **17** partenaires dont **5** écoles
  - 1 site internet dédié : www.rexbimtour.fr
  - 1 synthèse téléchargeable en ligne

# LES AFFAIRES SOCIALES ET LA FORMATION

LES ENJEUX DU DIALOGUE SOCIAL DE BRANCHE	26
RÔLE ET ACTION DES INSTANCES	27
NÉGOCIATION COLLECTIVE ET TRAVAUX PARITAIRES DE BRANCHE EN 2019	28
CONTRIBUTION AUX ÉTUDES RÉALISÉES PAR L'OPIIEC ET L'ADESATT	30
ACTIONS SPÉCIFIQUES LIÉES À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET À L'APPRENTISSAGE	33
LE SUIVI DU RÉGIME DE PRÉVOYANCE ET DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ	39
L'ACTION DE CINOV AU NIVEAU INTERPROFESSIONNEL	40
CINOV DANS LES RÉGIONS	41

## **SE FAIRE ACCOMPAGNER**

Découvrez les services CINOV www.cinov.fr

# LES ENJEUX DU DIALOGUE SOCIAL DE BRANCHE, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE LA PROTECTION SOCIALE COMPLÉMENTAIRE POUR **CINOV**

La Fédération CINOV participe au dialogue social de branche au profit de ses syndicats adhérents et des entreprises qu'ils regroupent, principalement des TPE/PME. D'une manière générale, en tant qu'organisation professionnelle représentative, elle est actrice de la négociation collective pour l'ensemble des entreprises relevant de la Convention Collective Nationale (CCN) des Bureaux d'études techniques, cabinets d'ingénieurs conseils et sociétés de conseils (dite « BETIC »; IDCC 1486), elle signe pour leur compte les accords ayant vocation à gouverner les relations

La Fédération CINOV considère que la convention collective et les accords de branche ont une fonction régulatrice et complètent la législation du travail par des dispositions spécifiques destinées, en particulier, à limiter les distorsions de concurrence entre les entreprises du secteur. Ils permettent aux TPE/PME, qui n'ont pas ou peu de dialogue social institutionnel, faute de représentants syndicaux, d'Institutions Représentatives du Personnel (IRP) ou de ressources internes, d'accéder à des dispositifs juridiques dont la mise en œuvre est souvent subordonnée par la loi à l'existence d'un accord collectif.

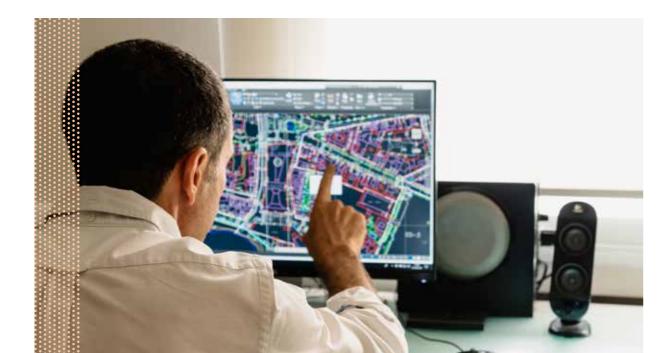
Dans les domaines où l'accord d'entreprise prime sur l'accord de branche, CINOV estime que la branche conserve un rôle prescripteur; ceci est d'autant plus vérifié dans un secteur aussi large que BETIC dont 83,6 % des entreprises ont un effectif inférieur à 11 salariés.

Le chiffre...

Enfin, pour CINOV, la branche constitue le bon niveau de négociation et de décision pour créer un environnement favorable au développement des entreprises et de l'emploi qualifié. A cet égard, CINOV est particulièrement attaché aux dispositifs mutualisés, en matière de formation professionnelle comme de protection sociale complémentaire, qui sont autant d'outils et de solutions pratiques apportés pour accompagner l'essor des activités de la branche BETIC. Dans ce contexte, la Fédération CINOV regrette que les critères de représentativité patronale, notamment celui de la mesure de l'audience, assurent fictivement la surreprésentation des très grandes entreprises dans une branche très majoritairement composée de TPE-PME.

Le chiffre...

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Rapport de collecte 2019 du FAFIEC (sur MS 2018)



# RÔLE ET ACTION DES INSTANCES SPÉCIALISÉES DE CINOV EN MATIÈRE SOCIALE ET DE **FORMATION**

Dans le domaine social et de la formation, les mandats politiques de CINOV sont construits au sein de deux instances complémentaires :

- la Commission sociale-formation (CSF);
- le Bureau social-formation (BSF).

La Commission sociale-formation est l'une des instances consultatives de la Fédération CINOV. Elle traite des sujets relatifs au dialogue social de branche, à la formation et, d'une manière générale, de toute problématique liée au droit social, à la protection sociale et aux relations sociales, susceptible d'impacter les entreprises adhérentes de CINOV en qualité d'employeur ou de professionnel libéral.

Elle est composée d'une vingtaine de représentants des entreprises adhérentes et présidée par Muriel SERRET. La totalité de ses membres sont mandataires de CINOV dans les multiples instances paritaires de la branche (CPPNI, CPNEFP, OPCO ATLAS, OPIIEC, CPREFP, ADESATT) ou au sein d'organisations interprofessionnelles (CPME, UNAPL, FIFPL).

Les membres de la CSF sont issus de différents syndicats de CINOV, afin d'assurer une pluralité d'approches des sujets évoqués et une représentation de la diversité des métiers fédérés chez CINOV.

#### La CSF se réunit mensuellement pour :

- · arrêter les positions politiques portées par CINOV dans le cadre du dialogue social de branche;
- participer de façon transversale à la construction des positions politiques portées par CINOV auprès des pouvoirs publics ;
- assurer l'information générale et la coordination des mandataires sur les sujets sociaux :
- informer les syndicats membres de CINOV sur les travaux paritaires de branche.

Commission fédérale dédiée aux questions sociales et de formation, la CSF n'est pas pour autant l'unique enceinte fédérale à aborder ces sujets. Par nature transversaux, ils peuvent également être débattus dans les commissions fédérales « économique » et « développement durable ». De plus, le Comité directeur (CODIR) contribue à cette approche transversale, jugée essentielle pour aborder l'évolution du monde du travail.

Récemment institué, le Comité d'Orientation Stratégique (COS) émet et approfondit les questions sociales avec l'ensemble des autres sujets de réflexion intersyndicaux.

Le bureau social-formation, émanation restreinte de la CSF, se réunit chaque semaine pour assurer un suivi plus précis des dossiers ; il est composé du président fédéral et des chefs de file de CINOV dans les principales instances paritaires (CPPNI, CPNE, OPCO ATLAS, ADESATT).

En outre, les décisions susceptibles d'avoir un impact politique majeur pour CINOV sont prises par le Conseil d'administration fédéral qui réunit des représentants des syndicats et des chambres régionales de la fédération.

Pour animer le réseau des mandataires de CINOV, deux séminaires annuels se réunissent, le premier pour accompagner les mandataires de CINOV qui siègent dans les différentes instances paritaires; le second pour décliner, dans le champ social-formation, les axes stratégiques de CINOV de la mandature.

# NÉGOCIATION COLLECTIVE ET TRAVAUX PARITAIRES DE BRANCHE EN 2019

Au cours de l'année 2019, CINOV a activement participé aux différents travaux paritaires, aussi bien dans le cadre de la CPPNI (Commission Paritaire Permanente de Négociation et d'Interprétation), que des groupes de travail initiés par celle-ci.

#### > Négociations en CPPNI

Dans le cadre de l'agenda social, la délégation de CINOV principalement composée de Muriel Serret, Marie-Hélène Morin, Jennifer Correia, Thierry Saniez, Dominique Tissot et Florian Tabuteau - a participé aux négociations de branche au cours des 9 réunions de la CPPNI.

#### Ces travaux ont abordé les thématiques suivantes :

- Le toilettage de la CCN;
- L'évolution du régime de prévoyance ;
- L'évolution du régime « complémentaire santé »;
- Les minima conventionnels;
- Le handicap;
- Le parcours des acteurs du dialogue social ;
- Le CDD d'usage dans le secteur de l'évènementiel;
- La formation professionnelle et l'apprentissage.

#### Ils ont donné lieu à l'examen de plusieurs textes :

- Projet d'accord relatif au contrat à durée déterminée concernant les salariés du secteur d'activité de l'évènementiel pendant les périodes de montage, déroulement et démontage: projet visant à créer un CDD d'usage (modification de l'accord de branche du 05/07/2001);
- Projet d'avenant à l'accord du 07/10/2015 relatif à la complémentaire santé: accord visant à intégrer la réforme du « 100 % santé »;
- Projet d'accord relatif aux salaires minima hiérarchiques (revalorisation des salaires minima);
- Projet d'avenant à l'accord du 10/07/2015 relatif à la complémentaire santé: accord visant à relever la cotisation des conjoints adhérant au régime de branche;

 Projet d'accord sur la formation professionnelle, le développement des compétences et l'employabilité. Ce texte a été négocié pour adapter le précédent accord de branche (25/06/2015) à la réforme introduite par la loi « avenir professionnel ».

#### À l'issue de ces négociations, plusieurs accords ont été signés :

- Accord du 28/05/2019 relatif au contrat à durée déterminée concernant les salariés du secteur d'activité de l'évènementiel pendant les périodes de montage, déroulement et démontage. Cet accord a été frappé d'une opposition majoritaire;
- Avenant n° 2 du 25/09/2019 à l'accord du 07/202015 relatif à la complémentaire santé;
- Avenant n° 45 du 31/10/2019 relatif aux salaires minima hiérarchiques;
- Accord du 31/10/2019 sur la formation professionnelle, le développement des compétences et l'employabilité;
- Avenant n° 3 du 28/11/2019 à l'accord du 07/202015 relatif à la complémentaire santé.

Le chiffre...

5

Les organisations syndicales de salariés ont signé majoritairement ces différents accords selon la répartition suivante (cumul de l'audience des syndicats signataires) :

- Accord du 28/05/2019 : 35,55 %
- Avenant n° 2 du 25/09/2019 : 35,55 %
- Avenant n° 45 du 31/10/2019 : 48,95 %

 Accord du 31/10/2019 sur la formation professionnelle : 100 %

Avenant n° 3 du 28/11/2019 : 35,55 %

À ce jour, seul l'accord sur le « 100 % santé » a fait l'objet d'un arrêté d'extension (arrêté du 05/02/20, J.O. du 12/02).

#### > Groupes de travail paritaires

Pour préparer les négociations portées à l'agenda social, la CPPNI a constitué plusieurs groupes de travail paritaires dont CINOV a été partie prenante :

- « Toilettage CCN »: actualisation à droit constant de la CCN et des accords de branche.
   Les travaux initiés se poursuivent en 2020;
- « Formation professionnelle » : groupe de travail dédié à la préparation d'un nouvel accord de branche sur la formation professionnelle et l'apprentissage;
- « Parcours des acteurs du dialogue social »: réunion pour préparer la négociation d'un accord favorisant la formation des salariés ayant exercé un mandat de représentant du personnel en entreprise et perdant ce mandat à l'issue de la réforme des IRP par les "Ordonnances Macron";

- « Handicap » : groupe de travail qui ne s'est réuni qu'une fois pour analyser les conclusions de l'étude ADESATT (Association D'Etude et de Suivi de l'Aménagement du Temps de Travail) réalisée sur le sujet;
- « Prévoyance » : étude des possibilités d'évolution du régime de prévoyance. Les travaux n'ont pu être menés à leur terme en 2019. Des études complémentaires ont été commandées à l'ADESATT pour pouvoir reprendre ces travaux en 2020.



# CONTRIBUTION AUX ÉTUDES RÉALISÉES PAR L'OPIIEC ET L'ADESATT

CINOV s'est pleinement investi au sein de l'Observatoire Paritaire des métiers de l'Informatique, de l'Ingénierie, des Etudes et du Conseil (OPIIEC) et de l'Association D'Etude et de Suivi de l'Aménagement du Temps de Travail (ADESATT), outils essentiels d'observation et de prospective permettant notamment à la branche BETIC d'anticiper les mutations des métiers et l'évolution des besoins en compétences.

#### > Etudes OPIIEC

Dans le cadre de sa participation à l'observatoire de la branche, CINOV a contribué à la réalisation de plusieurs études et travaux livrés au cours de l'exercice 2019, notamment :

- Étude prospective sur les métiers de la branche en PACA et en Corse;
- Étude prospective sur les métiers de la branche en Normandie;
- Étude «Emplois, compétences et formation au sein des ESN et ICT en France - parcours
- Étude « Produire des contenus et services respectant les normes d'accessibilité numérique »;
- Étude prospective sur les métiers de la branche en Nouvelle Aquitaine:
- Étude prospective sur les métiers de la branche en Pays de la Loire;
- Étude prospective sur la stratégie de certification de compétences professionnelles dans la branche;
- Étude « Accompagner la transition énergétique: état des lieux de l'emploi et des besoins en compétences dans les entreprises de l'ingénierie »;
- Étude « Formations et compétences sur l'intelligence artificielle en France »:
- Étude « Le RSE et les métiers du conseil ».

Le chiffre...

#### D'autres travaux ont été initiés en 2019 :

- Étude « Formation et compétences sur l'Intelligence artificielle en France »;
- Étude prospective sur les métiers de la branche en Centre Val de Loire;
- Étude prospective sur les métiers de la branche en Bourgogne Franche Comté;
- Portail GPEC de branche:
- Étude « La transformation des métiers de l'ingénierie face à l'évolution des mobilités »;
- Étude prospective sur les métiers de la branche en Bretagne;
- Étude prospective sur les métiers de la branche en lle de France.

#### La contribution de CINOV à ces travaux s'est traduite par :

- La participation de représentants aux différents comités de pilotage (47 réunions) et à la commission paritaire OPIIEC (11 réunions);
- · La désignation d'experts (essentiellement des dirigeants d'une entreprise adhérente).

Les représentants de CINOV au sein de l'OPIIEC : Trésorier : Gérard Pinot (CINOV SYPAA)

Déléguée aux études : Corinne Pichoud (CINOV Conseil en Management)

#### > Etudes ADESATT (Association dédiée à l'animation paritaire de branche)

Statutairement, CINOV assure les missions de secrétariat de l'ADESATT (fonction de secrétaire général exercée par Michel Prin). Pour ce faire, la Fédération CINOV met à disposition de l'association des ressources humaines chargées de réaliser et adresser les convocations et ordre du jour des différentes instances (Assemblée générale, Conseil d'administration, groupes de travail thématiques), et de rédiger les comptes-rendus des travaux, en relation avec le Président.

A ce titre, en lien avec le délégué aux études, CINOV coordonne également l'organisation administrative et le suivi des travaux de l'ADESATT, dont la réalisation des études décidées par le Conseil d'administration.

Dans sa mission, CINOV s'appuie également sur ses trois autres représentants au Conseil d'administration de l'ADESATT : Gérard Pinot, Thierry Saniez et Dominique Tissot.

#### En 2019, l'ADESATT a mené plusieurs études :

- Évolution de l'environnement juridique du travail en réponse aux enjeux des mutations technologiques (réalisation confiée au cabinet "Kyu Lab");
- Étude sur la santé au travail, la prévention des risques professionnels et la qualité de vie au travail (étude réalisée par le cabinet «Solutions productives », livraison en 2020);
- Étude sur le télétravail dans la branche BETIC (étude réalisée par le cabinet « Actéhis », livraison en décembre 2019);
- Rapport CPPNI (Commission paritaire permanente de négociation et d'interprétation) 2018 : première réalisation de ce rapport rendu obligatoire par la loi (L. 2232-9 c. trav.), Analyse de plus de 120 accords d'entreprise relatifs à la durée du travail et à l'aménagement du temps de travail. Il s'agit à la fois d'une analyse quantitative, d'une étude qualitative (mesure des impacts sur les conditions de travail des salariés et sur la concurrence entre les entreprises de la branche) et de recommandations / axes de réflexions portant notamment sur l'adaptation des dispositifs conventionnels et la production d'outils pour faciliter la mise en place d'accords collectifs en particulier dans les entreprises dépourvues de représentants syndicaux ou d'élus du personnel:
- Étude sur le régime de prévoyance de branche (analyse de la sinistralité selon la taille de l'entreprise et analyse du régime surcomplémentaire).

CINOV s'est pleinement investi dans la réalisation de ces études en mobilisant plusieurs dirigeants d'entreprises parmi ses adhérents.

À compter de 2020, l'ADESATT a pris la décision de faire appel à un assistant à maîtrise d'ouvrage pour réaliser le suivi des études, ceci afin de renforcer le pilotage et la qualité de la production.

Sur le plan du fonctionnement, l'ADESATT a organisé un séminaire pour adapter les modalités de réalisation de la collecte de la contribution conventionnelle (suite à la loi « avenir professionnel » du 05/09/2018) et lancer un nouveau chantier statutaire. L'objectif est de poursuivre la modernisation du fonctionnement.

CINOV souscrit totalement à cette démarche entreprise depuis plusieurs années visant à clarifier et moderniser les process de fonctionnement et de gestion de l'ADESATT, tant vis-à-vis des entreprises cotisantes que des pouvoirs publics.



#### Pour 2020, CINOV est étroitement associé aux projets suivants :

- Transmission intergénérationnelle des expertises et des entreprises dans la branche BETIC;
- Déplacements professionnels et articulation des temps de vie des salariés;
- Baromètre de l'inclusion au sein des entreprises de la branche BETIC;
- Étude prospective sur la pratique de l'AMO dans le secteur de l'ingénierie;
- Consolidation et analyse des préconisations formulées dans les études régionales, synthèse des actions à entreprendre par les entreprises de la branche;
- Étude sur la blockchain:
- L'industrie du futur pour les TPE/PME de l'ingénierie, du numérique et du conseil;
- Étude systèmes embarqués Mise à jour de la cartographie des formations;
- Contribution de l'ingénierie aux enjeux concernant le climat;
- Mise à jour de l'étude de 2014 : "Baisse de l'investissement public et développement de l'ingénierie (para) publique : quelles conséquences sur l'ingénierie privée ? ";
- Étude sur l'évolution des métiers liés à la transformation des villes au XXIème siècle (ville moderne, ville durable...).



# ACTIONS SPÉCIFIQUES LIÉES À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET À L'APPRENTISSAGE

Au cours d'une année marquée par les suites de la réforme de la formation professionnelle et de l'apprentissage, CINOV s'est fortement engagé dans la constitution d'un opérateur de compétences en capacité de poursuivre les actions menées depuis plusieurs années dans la branche BETIC.

La mobilisation de CINOV s'est traduite par la participation aux nombreux travaux consécutifs à la signature de l'accord constitutif de l'OPCO ATLAS, notamment les travaux rédactionnels des statuts, du règlement intérieur et du dossier d'agrément de l'OPCO.

#### CINOV est représenté au sein :

- Du Conseil d'Administration de l'OPCO Atlas :
- Dans la SPP (section paritaire professionnelle) et dans chacune des CPT (Commissions Paritaires Transverses):
- CPT Alternance
- CPT Publics spécifiques
- CPT Proximité et communication
- CPT Prospectives (Présidence Fédération CINOV)
- CPT Certifications
- CPT Contrôle financier
- CPT Entreprises de de 50 salariés

En s'appuyant sur son réseau de correspondants, réunis au sein de ses chambres régionales, CINOV a également participé aux travaux des CPREFP (commissions paritaires régionales emploi-formation) dont la généralisation avait été actée par accord de branche du 26/06/2015 (33 mandataires désignés).

Afin de répondre aux besoins spécifiques de formation de ses adhérents et des entreprises relevant de la branche BETIC, CINOV a porté des projets relevant de dispositifs créés paritairement et mis en œuvre par le FAFIEC (devenu I'OPCO ATLAS en mars 2020): les Actions Collectives Nationales (ACN), intégrant un catalogue de formations « clé en main » mis à disposition des entreprises sur l'ensemble du territoire et bénéficiant d'une prise en charge spécifique (à hauteur de 100 % des coûts pédagogiques, dans la limite d'un quota annuel), et les Certificats de Qualification Professionnelle (CQP).

Enfin, dans le cadre de la commission « apprentissage » du FAFIEC, CINOV a amplifié la dynamique partenariale impulsée depuis 2015 pour assurer la promotion des métiers de la branche BETIC, notamment à travers des projets financés par les fonds libres de la taxe d'apprentissage (convention de coopération avec le Ministère de l'éducation nationale et de l'enseignement

#### > La formation, les certifications de branche

En 2019, CINOV a contribué aux travaux de la branche pour la création et la révision des contenus de plusieurs Actions Collectives Nationales (ACN) inscrites dans l'offre catalogue du FAFIEC/ATLAS.

Pour chacune de ces ACN, CINOV a apporté les connaissances métiers de ses professionnels en mobilisant près d'une quinzaine d'experts, chefs d'entreprises la plupart du temps, afin de garantir la bonne adéquation entre l'offre de formation du FAFIEC et les besoins en compétences des entreprises et salariés.

CINOV observe avec satisfaction que la moitié des stagiaires inscrits dans une action de formation « ACN » étaient salariés d'une entreprise de moins de 50 salariés. Ceci démontre que le catalogue développé par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi (CPNE) avec le FAFIEC répond autant aux besoins des TPE-PME qu'à ceux des plus grandes entreprises.

Pour cette raison, CINOV souhaite que la branche BETIC conserve une action forte dans la création de formations « sur-mesure » dans le cadre de l'OPCO ATLAS.

Dans le champ des certificats de qualification professionnelle (CQP), CINOV a plus particulièrement contribué, comme référent paritaire, aux travaux relatifs à la transformation du CQP « dessinateur des lots techniques du bâtiment » en CQP « BIM modeleur ».

En 2019, des organismes ont été habilités par le FAFIEC/ ATLAS à dispenser cette formation certifiante.

CINOV a enfin participé à la définition de la politique de certification de branche. Il est en effet important que les partenaires sociaux puissent définir leurs priorités en ce domaine sur la base des besoins des entreprises et aider celles-ci à s'orienter dans l'offre très abondante de certifications.

Pour ce faire, à compter de 2020, un process de soutien à l'enregistrement des certifications au RNCP sera mis en place par la branche, avec l'appui administratif de l'OPCO ATLAS. Les organismes certificateurs pourront se prévaloir de ce soutien auprès de « France compétences » pour obtenir un enregistrement au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

#### > Orientations politiques de la branche en 2020

Suite à la signature de l'accord de branche du 21/10/2019 sur la formation professionnelle et à l'installation de l'OPCO ATLAS, la rédaction de la note politique « formationapprentissage » de branche a pris du retard (réalisée début 2020 seulement).

CINOV constate que les orientations qui se dessinent dans le prolongement de la réforme (loi avenir professionnel) sont préjudiciables aux TPE-PME, alors que le départ en formation reste plus complexe dans ces entreprises (étude CEREQ).



Pour CINOV, il est indispensable que la branche BETIC réexamine en profondeur en 2020 l'utilisation de la contribution conventionnelle pour redonner aux TPE-PME les moyens de former leurs personnels et de garder les compétences en interne.

#### > La promotion des métiers et de l'apprentissage

Depuis plusieurs années, CINOV a mis en place une politique de partenariats, notamment avec des écoles proposant des cursus dans les domaines de l'ingénierie, du conseil et du numérique. L'objectif est d'informer les étudiants sur la diversité des métiers existant dans les cabinets de conseil et les bureaux d'études, et sur les possibilités d'évolution offertes par les TPE/PME où l'autonomie et la polyvalence sont des qualités nécessaires et reconnues. En 2019, cette démarche a été de nouveau relayée par l'OPCO ATLAS agréé comme Opérateur de compétences et habilité à ce titre à collecter la taxe d'apprentissage auprès des entreprises de la branche. Les projets ci-après ont été réalisés avec le soutien du Ministère de l'Education nationale dans le cadre de la convention de coopération conclue avec l'OPCO ATLAS.

Au sein de CINOV, la réalisation de ces actions a été rendue possible par une mobilisation de l'ensemble des services (communication marketing, social-formation, affaires publiques, service des syndicats), des syndicats (Ingénierie, Industrie, Ergonomie, numérique, Restauconcepteurs©, Ingénierie tourisme, GIAc, Conseil en management, SYPAA) et des chambres syndicales concernées (Ile-de-France, Hauts-de-France, Rhône-Alpes, Midi-Pyrénées, PACA Corse et Auvergne notamment).

#### TRAVAIL PROSPECTIF SUR L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DE L'INGÉNIERIE

Il s'agit d'un travail entre représentants du monde des entreprises et du monde éducatif sur l'évolution des métiers et de leur environnement économique et professionnel.

Plus particulièrement, il s'agit d'identifier les évolutions et les besoins en compétences au regard des innovations en cours ou anticipées, dans le secteur de l'ingénierie de la construction, favorisant la rencontre entre représentants du monde économique et du monde académique. Ce travail se déroule depuis 3 ans et vise à mieux identifier les évolutions en cours et attendus concernant les métiers de l'ingénierie en lien avec les transitions environnementales et numériques.

Dans le cadre de l'action « Ingénieurs des Transitions 2019 », CINOV et le CNAM Grand Est ont ainsi réalisé un « Serious Game » à destination

des jeunes, des entreprises et du monde de l'enseignement pour valoriser les résultats et les préconisations de l'étude « l'Ingénieur des transitions » 2017 et du focus « Ingénieur des transitions : sécurité et gestions des risques » réalisé en 2018. Dans un second temps, il a été convenu de déployer l'étude et le «Serious Game» à l'occasion de deux rencontres en région, en collaboration avec les représentants des acteurs de la branche.

La 4<sup>ème</sup> rencontre régionale pour la présentation de l'étude s'est tenue le 5 avril 2019 à Arras. Elle a eu pour objectif de présenter les préconisations de l'étude de 2017.

Lors de cette rencontre, les jeunes apprentis des filières CNAM Hauts-de-France représentaient un tiers du public présent, aux côtés des entreprises mobilisées pour l'occasion (CINOV + maîtres de stage et entreprises CNAM Hauts de France).

Cette journée d'échanges s'est articulée en trois temps : la présentation de l'étude « l'Ingénieur des Transitions » à travers le kit interactif, une table ronde sur les évolutions nécessaires à l'émergence de l'ingénieur des transitions et le point de vue d'un sociologue sur l'étude, les évolutions des métiers, les compétences et les emplois.

Le chiffre...

personnes présentes à Arras

La 5<sup>ème</sup> rencontre régionale « Ingénieurs des transitions » s'est tenue le 28 novembre 2019 à Strasbourg. Apprentis, ingénieurs, enseignants et institutionnels étaient réunis pour réfléchir, échanger et débattre de la question des nouveaux métiers de l'ingénieur. Placée sous le signe de l'interaction, cette rencontre a été l'occasion de confronter la vision de chacun: sécurité, mobilité, adaptabilité, réactivité, savoir être... autant de notions qui ont été abordées par les intervenants et le public qui n'ont pas toujours la même vision de ces enjeux.

Le chiffre...

le 28 novembre 2019



#### PARCOURS D'ALTERNANTS EN TPE-PME

L'objet de cette action est de promouvoir l'apprentissage au sein des TPE-PME. En 2019, une première bande-dessinée de 20 pages, « Agathe à l'heure du BIM », a été réalisée pour traiter de facon imagée la transition numérique dans la construction, au travers de ces huit idées reçues sur les métiers de la prestation intellectuelle

- Il faut faire une grande école pour devenir ingénieur;
- L'alternance c'est pour les métiers manuels;
- L'ingénierie c'est un monde d'hommes;
- · Dans ces métiers, on passe sa journées seul derrière son ordinateur;
- On ne fait pas carrière dans les petites sociétés;
- Travailler en tant que sous-traitant, ce n'est pas très valorisant:

- Les petites entreprises n'ont jamais de gros marchés;
- L'international c'est pour les grandes entreprises.



#### > Bilan et chiffres-clés

#### ÉVOLUTION DES MÉTIERS DE L'INGÉNIERIE LIÉE À LA TRANSITION NUMÉRIQUE

Cette action a consisté à réaliser une étude prospective afin d'anticiper les changements induits par le numérique sur le secteur de la construction, qu'il s'agisse de l'émergence de nouveaux types d'acteurs, focalisés sur les gains de productivité réalisables à partir d'un usage généralisé de données, ou sur les enjeux associés à la digitalisation, la Fédération CINOV et l'OPCO Atlas.

CINOV et l'OPCO Atlas ont commandité une étude sur la dynamique de transformation numérique en cours au sein de la filière pour anticiper les services qui vont se développer et les besoins en termes de ressources.

Une synthèse de l'enquête a été réalisée et fera l'objet d'une communication commune à CINOV et Concepteurs d'Avenirs à partir juin 2020.

#### **IMMERSION 360**

CINOV a eu pour objectif, à travers 2 vidéos tournées en 360°, de valoriser la complémentarité des métiers de la prestation intellectuelle de service sur un même projet. Le 360° a été utilisé afin de promouvoir les métiers au plus près du terrain auprès des jeunes générations.

Dans ce cadre, une première vidéo immersive, traitant de « l'industrie du futur », a permis de valoriser les métiers de l'ergonomie et de l'ingénierie en matière d'accompagnement des industriels dans les grandes transformations les impactant. La seconde vidéo met en scène les métiers de l'environnement et de la préservation de la biodiversité intervenant auprès des territoires. Ces vidéos ont été tournées sur des sites industriels ou portuaires en région.

Ce projet livré début 2020 fera l'objet d'une communication commune à CINOV et Concepteurs d'Avenirs à partir juin 2020.

#### PROMOTION DU MÉTIER D'ERGONOME

Cette action a permis de valoriser le secteur et le métier d'ergonome, de promouvoir l'activité de conseil en ergonomie et la synergie entre les différents métiers du conseil en entreprise auprès des jeunes générations.

Afin de proposer une information construite et vulgarisée, les étudiants du Master 2 d'Ergonomie

du CNAM Pays de la Loire ont organisé pour la première fois leur journée Métier & Réseaux sur le thème : « Les formes d'exercice de l'ergonomie selon les contextes d'action : similitudes et spécificités ? ».

L'objectif de cette journée était de proposer un lieu d'échanges et de partage d'expériences sur le métier d'ergonome, d'initier et de promouvoir des interactions entre pairs, de développer des réseaux entre acteurs de l'ergonomie, de faire découvrir des formes d'exercice du métier et d'identifier les caractéristiques de l'activité de l'ergonome selon les formes d'exercice et les pratiques.

Cette journée, qui s'est déroulée le 17 mai 2019 à Nantes, a permis d'explorer et d'interroger les différentes formes d'exercice de l'ergonomie selon la structure, la taille, les demandes et attentes des commanditaires, les champs d'expertise, les démarches et méthodes employées, les objectifs poursuivis.

Le chiffre...

74 personnes présentes à Nantes le 17 mai 2019

# COMMENT LE BIM DESSINE-T-IL LES PROJETS DE DEMAIN?

CINOV a voulu retracer l'histoire du numérique dans la construction et démystifier le BIM auprès des jeunes générations, à travers la publication d'un hors-série co-brandé "Le Moniteur" et "les Cahiers Techniques du Bâtiment".

La filière construction est sensibilisée depuis plus de trente ans à la transition numérique. Progressivement, concepteurs et ingénieurs ont quitté la table à dessin pour concevoir leurs projets sur écran avec de puissants outils graphiques et de calcul. Le management des projets avec des solutions intégralement numériques tels le BIM est à la fois un prolongement et une évolution naturelle de ce développement mais aussi une transformation plus profonde avec le développement du travail collaboratif.

À travers de nombreux témoignages, CINOV a souhaité démontrer que de nombreux métiers de la prestation intellectuelle de services exploitent et accompagnent la mise en place de la démarche BIM sur les projets de construction, d'exploitation ou de maintenance : professionnels de l'environnement et de la biodiversité, programmistes, ergonomes, acousticiens, restauconcepteurs, ingénieurs de la construction et industriels, cabinets de conseil en management, etc.

Le chiffre...

3000

professionnels du BTP ont reçu le hors-série sur le BIM conçu par CINOV



#### DÉCOUVERTE DE MÉTIERS DU CONSEIL EN MANAGEMENT

Selon le concept « Show me the way », mis en place par CINOV, une série de cinq vidéos a été réalisée pour sensibiliser les étudiants à l'ensemble des métiers de conseil et d'accompagnement des entreprises et présenter avec dynamisme la richesse de cette filière.

Grâce à des questions courtes et une musique rythmée, ces vidéos font découvrir des témoignages de professionnels ou d'anciens apprentis de cabinet de conseil, sur des sujets aussi variés que la recherche de financement, l'accompagnement à l'animation de réseaux ou encore la conduite du changement.

Chacun apporte sa propre vision du métier, de l'accompagnement mis en place auprès des porteurs de projets et des atouts et qualités pour travailler dans cette filière.

Le chiffre...

5 vidéos Show me the Way sur les métiers du conseil en management

#### **REPORTAGES PHOTOS EN ENTREPRISES**

CINOV a eu pour objectif, à travers la réalisation de trois reportages photos en entreprise, de retracer le quotidien d'apprentis et de maîtres d'apprentissage dans les filières de l'ingénierie et de l'ergonomie. Cette action a permis d'enrichir les photothèques de CINOV et de l'OPCO ATLAS de plus de 400 visuels mettant en scène la vie en entreprise et en centre de formation. Ces

photographies seront utilisées dans les différentes communication de CINOV, de l'OPCO ATLAS et de Concepteurs d'Avenirs (brochures, affiches, réseaux sociaux, etc) à partir de janvier 2020.

#### PAROLES D'APPRENTIS, DE FORMATEURS ET DE MAÎTRES D'APPRENTISSAGE

L'action présente l'apprentissage et tout particulièrement le triptyque « apprenti - maître d'apprentissage et centre de formation » dans les filières de l'ingénierie. Réalisées selon le modèle « Show me the way », les 12 vidéos tournées en 2019 mettent en scène les témoignages de 7 apprenti(e)s, 3 maîtres d'apprentissage et 2 formateurs, la richesse de leurs parcours, la diversité de leurs métiers et de leurs missions (conseil en stratégie, assistance à maîtrise d'ouvrage et programmation, maîtrise d'œuvre, formation, conseil en exploitation...) et de leurs secteurs d'application.

Le chiffre...





vidéos Show me the Way sur le triptyque apprenti/maître d'apprentissage/centre de formation

#### SPRINT'ÉCO D'ARRAS

CINOV a organisé la 3ème édition du Sprint'éco à Arras le 14 mars 2019. Les étudiants de bac à bac+5 qui le souhaitent ont pu rencontrer, d'une façon originale, les professionnels du numérique, de l'ingénierie, du conseil, des études et de l'événement sur tout le territoire arrageois.

Par équipe de deux et dans le cadre du rallye économique urbain "SPRINT'ECO", les étudiants sont partis à la découverte des entreprises locales afin de recueillir les attentes des professionnels en matière d'évolution et de développement. L'objectif est de faire participer les étudiants de ces filières à la réalisation d'un outil



statistique permettant d'imaginer et de créer de nouvelles synergies, favorables à l'embauche de jeunes diplômés ou encore la recherche de stages et de stagiaires. Cette édition, qui s'inscrivait dans la dynamique de la REV3 en région Hauts-de-France, a bénéficié notamment d'une présentation des conclusions de la micro-étude lors du congrès de la Fédération CINOV le 5 avril 2019. Sur cette même journée un speed-dating a été organisé afin de favoriser la cotraitance, l'embauche de jeunes diplômés ou encore la recherche de stages ou de stagiaires. Lors de cette dernière édition, plus de 150 étudiants et professionnels se sont mobilisés pour participer à cet évènement.

Le chiffre...

au Sprint'éco d'Arras

#### **REX BIM TOUR 2019**

Lancé en décembre 2018, le REX BIM Tour a été développé par CINOV afin de permettre aux jeunes générations et aux professionnels de l'acte de construire de mieux comprendre l'intérêt et les enjeux de la maquette numérique et de la démarche collaborative qui lui est associée.

En 2019, 4 étapes ont été organisées en région, à Lyon (13 mai), Aix-en-Provence (21 juin), Toulouse (2 octobre) et Clermont Ferrand (27/11). Ces étapes ont réuni plus de 520 participants au total, soit une moyenne de 130 participants par date, un public composé pour un tiers d'étudiants, un tiers de professionnels et un tiers d'institutionnels.

Chaque étape permet aux participants de découvrir 3 retours d'expérience de projets locaux menés en BIM, de débattre sur des sujets d'interopérabilité, d'accompagnement et de formation lors d'une table de ronde et d'échanger entre jeunes, professionnels et paritaires.

CINOV a développé en juin 2019 un site internet www.rexbimtour.fr dédié à cet évènement.

Ce portail regroupe l'intégralité des contenus produits et réalisés lors de chaque étape (vidéos, témoignages, synthèse d'étape, etc) et permet de consulter la programmation des étapes suivantes.

Fin 2019, CINOV a également rédigé la synthèse du REX BIM Tour 2019 sous la forme d'un document de 80 pages regroupant l'intégralité des REX et des tables rondes de l'année. De nombreux témoignages viennent également enrichir ce focus sur la démarche BIM en région.

7 Le chiffre...

#### **FEMMES TECH 2019**

Le projet « Femmes Tech » permet depuis quatre ans de valoriser les métiers d'avenir et leur féminisation sur le territoire de Plaine Commune.

Grâce à la collaboration de l'OPCO Atlas, de la Fédération CINOV (particulièrement de Martina KOST) et de la Ville de la Courneuve, le club Femmes Tech a participé au salon de la science « Savante Banlieue », animé des miniconférences, coaché et accompagné des élèves dans leurs projets et valorisé cette action citoyenne.

L'objectif de Femmes Tech lors de la fête de la science « Savante Banlieue », qui s'est tenue les 10 et 11 octobre 2019, était de valoriser la féminisation des métiers techniques et plus largement de l'ingénierie, auprès des jeunes du territoire de Plaine Commune.



# LE SUIVI DU RÉGIME DE PRÉVOYANCE ET DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

Ces deux régimes instaurés par accord de branche constituent une réponse adaptée aux problématiques de protection sociale complémentaire des salariés de la branche BETIC. Pour en assurer un suivi efficient, CINOV a mobilisé 4 mandataires (dont Géraldine Bruyère, chef de fil de la délégation, vice-présidente du CPS santé) qui ont participé, en 2019, à l'ensemble des réunions des commissions paritaires de surveillance et aux travaux entrepris.

Au cours de cette année, CINOV a initié une réflexion sur l'avenir du régime de prévoyance de branche dans le cadre d'un groupe de travail paritaire qui s'est réuni à plusieurs reprises pour proposer des pistes d'évolution du régime.

Ces travaux n'ont pu aller à leur terme, car des études complémentaires étaient nécessaires pour cela. Une analyse spécifique du risque « lourd » par taille d'entreprise a été commandée par l'ADESATT au cabinet Actense (cf. supra). Ces éléments livrés au cours du 2ème semestre 2019 permettent de constater que la taille de l'entreprise n'a d'effet qu'à partir de 250 salariés. Cette donnée nouvelle permettra de nourrir la fin des travaux pour proposer une actualisation du régime en 2020.

#### Régime de prévoyance

Les partenaires sociaux ont fait appel au cabinet Actense pour auditer les comptes 2018. Les comptes 2018 arrêtés au 31/03/2019 et examinés par le Comité Prévoyance de Surveillane prévoyance et santé (CPS) puis présentés à la Commission Paritaire Permanente de Négociation et d'Interprétation (CPPNI) ont fait ressortir les principaux éléments suivants :

- Le régime couvre 230.00 salariés, employés par 38.035 entreprises (+ 3,36 %); 87,53 % des entreprises ont moins de 10 salariés;
- Le P/C consolidé (y compris la partie surcomplémentaire) de 89 % sur 2018 (89 % sur les 5 dernières années);
- Le fonds social s'établit à 1,94 M€ au 31/12/2018.

Par ailleurs, des analyses complémentaires demandées à l'assureur par les partenaires sociaux ont permis de segmenter le P/C par taille d'entreprise (P/C moyen sur la période 2012-2017):

- Entreprises de moins de 50 salariés : P/C de 100 %;
- Entreprises de 50 à 100 salariés : P/C de 96 %;

- Entreprises de 100 à 150 salariés : P/C de 93 %;
- Entreprises de 150 à 200 salariés : P/C de 97 %;
- Entreprises de 200 à 250 salariés : P/C de 80 %;
- Entreprises de 250 à 500 salariés : P/C de 132 %:
- Entreprises de 500 à 2000 salariés : P/C de 181 %:
- Entreprises de plus de 2000 salariés : P/C de 189 %.

Pour CINOV, ces éléments doivent venir alimenter les réflexions du groupe de travail paritaire pour que la branche continue à proposer à ses entreprises et salariés un dispositif attractif, protecteur et pérenne (cf. supra).

Le chiffre...

le régime "prévoyance" de la branche ont moins de 10 salariés.

#### > Régime frais de santé

Au cours de l'année 2019, l'action de CINOV au sein du CPS a consisté à poursuivre, avec l'appui de l'actuaire-conseil de branche (cabinet Actense), le déploiement de l'accord du 07/10/2015 instituant la couverture collective complémentaire « frais de santé ». Les travaux ont porté sur la poursuite du déploiement des actions individuelles et collectives initiées en 2018 dans le cadre du « degré élevé de solidarité » du régime de branche (DES : fonds d'action sociale financé par 2 % des cotisations patronales et salariales du régime).

Dans ce cadre, les deux axes principaux proposés par CINOV ont été:

- Prise en charge par le DES de la cotisation des conjoints sans ressources;
- Prise en charge par le DES de la cotisation des salariés responsables d'une famille monoparentale.

Par ailleurs, le dispositif a évolué à deux reprises :

- Actualisation des garanties pour mise en conformité du régime avec le nouveau dispositif réglementaire « 100 % santé »;
- Revalorisation de la cotisation des conjoints (option facultative).

Les comptes de l'exercice (2018) examinés par le CPS ont fait ressortir les principaux éléments suivants :

 Le régime couvre 51.923 salariés (+ 23,75 %) employés par 11.404 entreprises (+ 23,47 %); 90,69 % des entreprises ont moins de 10 salariés (stable);

- Le P/C s'établit à 98,3% (global mutualisé);
- L'enveloppe du fonds « degré élevé de solidarité » s'établit à 1 M€ (+ 76 %).

La montée en charge du régime se poursuit avec le maintien d'un objectif de pilotage à l'équilibre. L'année 2020 sera celle de la fin de la recommandation de branche. Des travaux seront entrepris pour envisager une éventuelle modification du régime et le lancement d'un nouvel appel d'offres.

Le chiffre...

90,69% les entreprises dans le régime "santé" ont moins de 10 salariés.

# L'ACTION DE CINOV AU NIVEAU INTERPROFESSIONNEL

Dans le cadre de son adhésion à la CPME et à l'UNAPL, CINOV participe indirectement aux travaux menés au niveau interprofessionnel.

Ceci se traduit notamment par la présence de mandataires de CINOV dans les commissions « social et formation » des deux organisations, mais également par la production de propositions remontées dans les instances de gouvernance sur les sujets pouvant impacter les entreprises de la branche BETIC. À ce titre, on relève en particulier sur 2019 l'installation des OPCO et le déploiement des nombreux textes d'application de la loi « avenir professionnel » sur lesquels CINOV a été consulté par la CPME et l'UNAPL. En lien avec ces deux organisations, CINOV travaille également sur des évolutions législatives et réglementaires dans le domaine du social, de la formation, de l'apprentissage et de la protection sociale complémentaire et sur les sujets faisant l'objet de concertation ou de négociation interprofessionnelle.

# CINOV DANS LES RÉGIONS

Sa présence en régions à travers 15 chambres régionales, chacune dotée d'un conseil d'administration et d'adhérents actifs, est une spécificité de CINOV. Cela lui permet de déployer de façon efficace ses actions dans les secteurs du social et de la formation, d'entretenir des relations étroites avec les chefs d'entreprises et les réseaux économiques locaux, de recueillir des informations et des ressentis très précieux à relayer et d'avoir une analyse plus fine des besoins dans les bassins d'emploi du territoire. C'est ainsi que CINOV mène en région de nombreuses actions d'information, de sensibilisation et d'échanges sur les sujets liés à la santé, aux innovations en cours dans les métiers, etc.

Cette présence en région qui est une spécificité forte de la fédération est particulièrement importante pour répondre aux exigences d'une connaissance des besoins de compétences et d'emplois au plus près des territoires. Cela est d'autant plus important que, conformément aux priorités des nouveaux OPCO, l'action de formation et les politiques de l'emploi doivent se réaliser au plus près des besoins des entreprises.

#### > La présence de CINOV dans les régions

Comme chaque année, 2019 a été marquée par de nombreuses rencontres, animations organisées dans les régions. Nombre d'entre elles étaient directement liées aux questions de formation, d'emploi, de négociation sociale.

- Hackaton Start Up Day Junior, le 16 janvier à Paris
- Transformation des entreprises : l'ingénieur-e face aux transitions, le 31 janvier à Bordeaux
- Rencontres régionales, le 31 janvier à Rennes
- 11e édition des Rencontres Régionales de l'Ingénierie, les 20 et 21 février à Toulouse
- Le nouveau Code de la commande publique, le 11 mars à Lyon
- Sprint'Eco, le 14 mars à Arras
- La Transformation Numérique des TPE et PME, le 14 mars à Paris
- « Métiers de l'Intelligence, osez les marchés publics! », le 19 mars à Rennes
- « Numérisation & urbanisation du territoire : quelle compréhension de l'usage pour de meilleurs choix organisationnels et techniques? », le 21 mars à Nice
- Sprint'éco (présentation des conclusions du rallye économique), le 5 avril à Arras
- REX BIM Tour, le 13 mai à Lyon
- REX BIM Tour, le 21 juin à Aix en Provence
- Tour de France de la transformation numérique, le 26 juin à Sartrouville
- Table ronde "Les ressources humaines au cœur de votre développement", le 27 juin à Chantepie
- Tour de France de la transformation numérique, le 23 septembre à Narbonne
- Café IMPACT : L'alternance dans les métiers de l'ingénierie, le 24 septembre à Paris
- Tour de France de la transformation numérique, le 25 septembre à Lunéville
- Colloque économie circulaire, le 1er octobre à Marseille
- Tour de France de la transformation numérique, le 1er octobre à Arras
- REX BIM Tour, le 2 octobre à Toulouse
- Serviciz, le 3 octobre à Toulouse
- Tour de France E+C, le 8 octobre à Bordeaux
- Tour de France de la transformation numérique, le 5 novembre à Paris
- Impact PME : ensemble, développons nos PME, le 5 novembre à Paris
- « Pilotage de l'usine du futur », le 06 novembre à Val de Reuil
- Tour de France de la transformation numérique, le 7 novembre à Auxerre
- Tour de France de la transformation numérique, le 21 novembre à Fontenay-aux-Roses
- REX BIM Tour, le 27 novembre à Clermont Ferrand
- L'ingenieur-e face aux transitions, le 28 novembre à Strasbourg
- Table-ronde "Les attaques informatiques", le 3 décembre à Nanterre
- Atelier « Le statut social du dirigeant suivant le statut juridique de son entité professionnelle », le 13 décembre à Aix en Provence
- Data session rénovation énergétique des bâtiments, le 19 décembre à Paris

# de ces actions

# > La mobilisation de l'ensemble des services pour concourir à la réalisation

Les charges soutenues vont bien au-délà du service "social-formation" et du temps de travail consacré par le délégué général, sur le plan politique et relationnel, et par le secrétaire général, sur le plan administratif et comptable.

L'activité paritaire dans les sphères du social et de la formation repose sur l'action menée auprès des syndicats membres de CINOV et des groupements affiliés ainsi qu'auprès des adhérents au sein de ces mêmes syndicats et groupements, et au sein des chambres régionales.

#### Ces actions consistent à :

- Recueillir leurs avis, positions, besoins, etc, pour l'ensemble des champs et sujets abordés lors des négociations paritaires, mais aussi en matière de besoins en formation, etc. Il s'agit alors de connaître la situation de chaque métier, avec ses problématiques particulières, etc. A l'échelle des 13 syndicats, regroupant plus de 300 métiers, cela exige un travail important de la part des permanents attachés au service des syndicats ;
- Solliciter ces mêmes syndicats et groupements pour qu'ils identifient et anticipent leurs besoins sur le champ paritaire;
- · Agir de manière identique directement auprès de tous les adhérents en région, via les chambres régionales de CINOV, en mobilisant des permanents en charge de l'animation des régions;
- Mobiliser les permanents en charge du développement pour sensibiliser les prospects à l'importance des questions sociales et de formation dans la gestion quotidienne de leur entreprise, un sujet que les TPE et PME n'ont pas spontanément à l'esprit.

L'ensemble de ces actions contribuent activement à la conception, la préparation, l'évaluation, la réalisation, le suivi des missions décrites dans ce rapport d'activité. Elles permettent à la Fédération CINOV de « porter » la voix des PME-TPE de tous les territoires.



# NOS ACTIONS D'INFLUENCE ET DE COMMUNICATION

1/INCL II	CNCC	
L'INFLU	ENLE	

LES COMMISSIONS ET	GROUPES DE TRAVAII	46

## **L'INFLUENCE**

CINOV exerce de manière continue une activité d'influence au niveau national mais également régional grâce à son implantation dans 15 régions. CINOV peut ainsi représenter les intérêts de ses professionnels et se faire l'écho de leurs propositions auprès des décideurs publics et économiques.

#### Il s'agit principalement de :

- · Sensibiliser et mobiliser les décideurs publics, qu'ils soient responsables institutionnels techniques, administratifs et politiques sur l'impact sectoriel des politiques publiques mises en place, les enjeux de normalisation, le positionnement stratégique et économique des
- secteurs de l'ingénierie, du numérique et du conseil;
- Défendre les intérêts des trois secteurs représentés (ingénierie, numérique et conseil) notamment par des actions de lobbying et une forte implication institutionnelle dans les instances et actions interprofessionnelles.

#### > Les activités principales de CINOV en 2019 sur ce domaine :

Réalisation de cartographies d'influence des principaux acteurs institutionnels économiques avec qui entretenir des relations pour représenter les intérêts de la branche tant sur les plans économique et social que technique et d'une cartographie de suivi des mandats.

#### Mise en place d'actions visant à lutter contre les concurrences déloyales :

- Poursuite des actions contentieuses à l'encontre du Ministère de la transition écologique et solidaire qui a délivré des agréments aux principales sociétés de contrôle technique (Socotec, Veritas et Qualiconsult) dans le bâtiment, devant les juridictions administratives en première instance, en appel et en cassation. Remontée de comportements déloyaux de bureaux de contrôle devant la Commission d'Agrément des Contrôleurs Techniques (CACT);
- Organisation de consultations auprès des adhérents pour faire remonter des cas de concurrence déloyale auxquels ils ont été confrontés :
- · Actions menées dans le cadre de l'association QUALITEL pour dénoncer et faire évoluer les pratiques de sa filiale QUIOS;

- Proposition de plusieurs études dans le cadre de l'OPIIEC :
- Mise à jour de l'étude sur les conséquences de l'effort de rétablissement des finances publiques sur l'activité, l'emploi, les compétences et des besoins de formation des sociétés d'ingénierie réalisée en 2014;
- Lancement d'une étude sur les enjeux de l'industrie du futur pour les TPME de l'ingénierie, du conseil et du numérique.

#### Actions de lobbving et participation à des concertations publiques sur plusieurs textes ou projets:

- Loi ESSOC (en cours) : participation active aux groupes de travail mis en place par le Ministère de la transition écologique et solidaire sur l'élaboration de l'ordonnance relative à la réécriture des règles de construction et recodifiant le livre I er du code de la construction et de l'habitation;
- · Grand débat national : organisation d'une consultation numérique auprès des adhérents et réalisation de 21 propositions partagées avec les pouvoir publics;
- Pacte Productif 2025 pour le plein emploi : réalisation d'une contribution de 18 propositions partagée avec les cabinets du Ministère de l'économie et la Direction Générale des Entreprises (DGE);

- · Participation active à la concertation sur la future Réglementation Environnementale 2020 sous l'égide de la Direction de l'Habitation, de l'Urbanisme et des Paysages (DHUP);
- Actions de sensibilisation auprès des pouvoirs publics sur le thème des complémentarités entre ingénieries publiques et privées notamment dans le cadre de la création de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires.

#### Participation active à plusieurs instances :

- Plusieurs mandats détenus par CINOV à la CPME (dont commission Environnement et Développement Durable, comité exécutif, commission sociale, commission numérique et internationale) et mandats extérieurs comme l'ANACT);
- Plusieurs mandats détenus à l'UNAPL dont un siège au Bureau et plusieurs mandats dans les commissions;
- CSCEE (Conseil Supérieur de la Construction et de l'Efficacité Energétique).

#### Participation à l'amélioration de la filière grâce à une activité interprofessionnelle croissante :

- Mise en place d'une stratégie de coordination et de concertation des actions d'influence avec les principales organisations professionnelles du secteur de la construction (FFB, l'UNSFA, l'USH, l'AIMCC, etc) pour peser efficacement dans le débat public :
- Membre du groupe interprofessionnel « commande publique » avec notamment le CNOA, le Ministère de la culture, la MIQCP, Syntec Ingénierie, UNTEC... pour travailler plus efficacement sur les sujets filières propres à la commande publique et proposer des outils qui œuvrent pour l'amélioration de la qualité de la filière;
- ADN Construction : participation active aux différents groupes de travail en tant que membre fondateur et président de l'association dans le cadre du Plan BIM 2022.

#### Lancement d'un Comité d'Orientations Stratégiques en interne pour structurer et intensifier les actions d'influence de la fédération

Ces activités illustrent l'implication de CINOV à défendre les intérêts de ses membres et à participer activement au fonctionnement et à l'amélioration continue de la filière. Ces actions ont des objectifs économiques, techniques mais aussi en matière sociale et formation. On notera sur ces derniers points que chaque action s'accompagne dans la quasi-totalité des cas d'une dimension sociale et formation en lien avec la branche que nous représentons. En effet, à chaque fois, en lien avec les activités paritaires, nous recensons et analysons les liens et conséquences que cela a ou aura au niveau des questions sociales et concernant l'évolution des métiers et des besoins en formation attendus.

#### Lancement d'actions d'influence sur la transition numérique dans le bâtiment et dans les infrastructures

La fédération sous l'égide de son GT BIM & Transition numérique, a lancé une série d'actions en visant à accroitre la visibilité de CINOV dans le domaine de la transition numérique dans la construction (Tour de France des retours d'expérience de projets BIM en région, production de supports de communication qualitatifs, participation à l'élaboration de cadre d'usages, actions de communication actives sur les réseaux sociaux, etc.) Ces différentes actions ont été saluées au sein de la filière et CINOV qui a été primé BIM Influenceur de l'année 2019 (trophée Hexabim).

#### Porter la voix de l'ingénierie, du conseil et du numérique à l'international

CINOV et Syntec Ingénierie portent ensemble la voix de l'ingénierie-conseil française au niveau international à travers les associations FIDIC et EFCA dont elles sont membres fondateurs et actifs via la participation à différents groupes de travail thématiques et aux congrès. Cf fiche sur la commission internationale. Certains sujets, identifiés comme des thématiques prioritaires et de long terme pour les membres de CINOV, se traduisent par la structuration de commissions très actives.

# ET DE COMMUNICATION

## LES COMMISSIONS ET GROUPES DE TRAVAIL

Ces commissions fédérales permettent un travail croisé et des approches transversales entre l'ensemble des syndicats. Cela afin de créer de la valeur ajoutée, ce qui est une spécificité et une richesse pour CINOV.

A l'identique, l'ensemble de ces commissions échangent grâce aux différents regards de leurs membres et au travail des personnels permanents. Cela permet notamment dans le domaine des questions sociales d'analyser et d'identifier les besoins, les problématiques mais aussi les bonnes pratiques qui nous serviront à alimenter notre activité dans le secteur. C'est aussi le cas dans les domaines de la formation où nous pouvons ainsi faire remonter les besoins et les demandes de nos syndicats et métiers.

#### Commission des affaires Sociales et formation :

La Commission sociale et formation est l'une des instances consultatives de la Fédération CINOV. Elle traite des sujets relatifs au dialogue social de branche, à la formation et, d'une manière générale, de toute problématique liée au droit social, à la protection sociale et aux relations sociales, susceptible d'impacter les entreprises adhérentes de CINOV en qualité d'employeur ou de professionnel libéral.

En savoir plus : rendez-vous page 27

#### > La commission économique

Les ressortissants de la branche opèrent sur un marché concurrentiel et encadré par des dispositions règlementaires visant (notamment) à garantir la libre concurrence, le libre accès à la commande publique, l'absence de conflit d'intérêt, la liberté d'entreprendre, l'absence de conflit d'intérêt, le libre accès à la commande publique, le droit du consommateur, mais également le droit à vivre dans un environnement sain et confortable, etc. D'autre part, les membres du CINOV s'engagent à suivre les dispositions du code d'éthique de la fédération.

La commission économique s'efforce d'observer les pratiques des acteurs de la branche BETIC, d'identifier les dérives (concurrences déloyales, prix anormalement bas, etc) et mène des actions pour corriger celles-ci quand elles sont identifiées.

#### Pour ce faire, la commission économique peut :

- Faire des enquêtes, économiques, de conjoncture;
- Créer, ou participer à des observatoires, des prix, des pratiques;
- Étudier l'impact de nouvelles pratiques (transition numérique, évolutions réglementaires, ...) sur les conditions d'exercice et d'accès au marché;
- Rédiger des guides de bonnes pratiques ;

- Produire des positions, des propositions sur des sujets stratégiques pour les professions représentées et Identifier et piloter des actions suivre des dossiers d'influence prioritaires pour la fédération et ses syndicats et leurs membres;
- Participer à des Groupes de Travail interprofessionnels, normatifs;
- Dénoncer auprès des Pouvoirs Publics, ou des Tribunaux, des situations de concurrences déloyales, de discrimination d'accès aux marchés publics, etc);
- Faciliter la diffusion d'informations et la mise en place de réseaux professionnels, économiques au bénéfice des adhérents.

#### Réalisations en 2019

- Création d'outils d'influence (cartographie des mandats, cartographies d'influence régionale);
- Coordination de la participation de CINOV au Grand Débat National;
- Coordination de la participation à la consultation publique sur le pacte productif 2025;

- Participation à la concertation sous l'égide du Ministère de la transition écologique et solidaire sur l'élaboration des ordonnances visant à faciliter la réalisation de projets de construction et à favoriser l'innovation dans le cadre de la loi ESSOC;
- Audition dans le cadre de la mission confiée par le ministre du logement à Monsieur Laffoucrière sur la simplification des normes dans le secteur de la construction;
- Suivi et lancement d'actions pour lutter contre les concurrences déloyales :
- Actions contentieuses à l'encontre des contrôleurs techniques devant la juridiction administrative, dénonciation de comportements auprès de la Commission d'Agrément des Contrôleurs Techniques, lancement d'une enquête auprès des adhérents de CINOV;
- Actions auprès de l'association QUALITEL / QIOS.

Suite au séminaire stratégique fédéral qui s'est tenu en septembre, un Comité d'Orientations Stratégiques a été créé. La commission économique propose des actions dans le cadre du Comité d'Orientation Stratégique devant lequel elle rapporte.

#### **LE COS ASSURE TROIS MISSIONS :**

- La production des « positions CINOV » sur :
- Des sujets d'ordre général et transversal, qui peuvent être récurrents, conjoncturels ou d'actualité;
- Des thèmes remontés par les syndicats et les membres affiliés de CINOV.

- La coordination de la production de contenus des différents commissions et groupes de travail fédéraux;
- La gestion des « actions d'influence » ayant pour but de faire connaître les « positions CINOV » ; pour cela, elle doit contribuer à :
- La gestion des mandats fédéraux auprès des pouvoirs publics, des organisations associatives, des organisations professionnelles;
- De l'archivage des « positions CINOV ».

Le COS mène toute action lui permettant d'atteindre ses objectifs. Ainsi, il peut être amener à animer des séminaires de réflexion, ou proposer et construire des outils de suivi de la production de contenus et des «actions d'influence» (cartographies d'influence et de suivi des mandats, bibliothèque de contenus, annuaire des compétences mobilisables, etc).

Sa composition se veut représentative, reflétant les sensibilités des différents métiers des adhérents.

Peuvent siéger au COS les vice-présidents fédéraux, les présidents de commissions fédérales, des Groupes de Travail, les représentants de syndicats et des régions et ceux des membres affiliés. En fonction des thèmes, le COS est également ouvert à des personnalités qualifiées extérieures.



#### > La commission développement durable

Créée en 1999, la Commission développement durable de CINOV a pour mission de contribuer au développement durable et s'est fixé trois objectifs :

- Favoriser la montée en connaissance et en capacité sur le développement durable et la responsabilité sociétale des professionnels du conseil, de l'ingénierie et du numérique, pour sa meilleure intégration dans les métiers et dans la gestion des activités;
- Contribuer, à travers des initiatives réglementaires ou volontaires françaises et internationales, aux objectifs de développement durable et de responsabilité
- Promouvoir et défendre la notoriété en France et à l'international des professionnels du conseil, de l'ingénierie et du numérique, comme des acteurs fortement contributeurs et reconnus, en particulier en matière de développement durable et de responsabilité sociétale.

# À cette fin, la commission mène les actions

- Assurer la veille et la diffusion d'information traitant du développement durable aux adhérents :
- Organiser et/ou participer à des groupes de travail règlementaire ou volontaire (CINOV, Ministères, Associations, Clients, Normalisation, autres partenaires et acteurs...);
- Mettre en place des projets pluridisciplinaires, participatifs et collaboratifs, visant par exemple la rédaction ou la participation à des travaux de recherche et/ou de développement de guides méthodologiques et/ou de bonnes pratiques ou encore à des outils et à leur expérimentation;
- Organiser et/ou participer à des événements tels que les congrès, salons, conférences et séminaires ainsi qu'à la mobilisation de moyens numériques et de supports imprimés pour la diffusion et la communication.

#### Réalisations en 2019

Lors de l'année 2019, quatre réunions plénières ont été organisées par la Commission Développement Durable. Des réunions regroupant les différents groupes - projet RSE, Biodiversité, Climat, RE2020, Sommet virtuel du climat

(co-organisé par CINOV) - ont également eu lieu plusieurs fois dans l'année. On peut aussi souligner la contribution et le travail sur l'économie circulaire, notamment à travers la rédaction en chef du dossier thématique « Bâtiments et territoires circulaires » en collaboration avec l'association Construction 21 et d'une note de position sur le projet de loi relatif à la lutte contre le gaspillage et à l'économie

La Commission a aussi contribué à la ville et à l'habitat durable et bas carbone en travaillant sur le concept environnement français « HQE » et le label européen écologique « Level », à travers des groupes de travail centrés sur des indicateurs environnementaux.

La lutte contre le changement climatique et la promotion de solutions innovantes par la Fédération CINOV constitue un autre axe de travail de la commission à travers généralement est différents moyens et en associant des partenaires :

- L'organisation et / ou la participation à des événements marquants et reconnus : Sommet Virtuel du Climat (une trentaine de conférences, 1000 participants), deux conférences au salon Batimat (sur la réglementation énergie-carbone 2020 pour les bâtiments et sur l'économie circulaire et le climat);
- · La participation active à des groupes de travail réglementaires ou volontaires (par exemple la préparation de la future réglementation bâtiment énergie-carbone-environnementale RE2020):
- Les trophées décernés lors de concours dans des domaines diversifiés (par exemple, Entreprises & Environnement du Ministère de l'écologie et GreenSolution Awards de Construction21;
- Un kit outil regroupe depuis octobre 2019 les différentes ressources mises en place depuis le début de la décennie, notamment l'autoévaluation Développement durable et l'autoévaluation CO2 pour les bureaux d'études et conseils;
- Production d'une note d'orientation et de position sur le climat SNBC & PNACC\*.

La contribution au numérique responsable (Green IT) a aussi été un des axes de travail important pour la commission. La commission est représentée au sein de l'association pour le Green IT. Un baromètre a été réalisé par cette association qui invite et oriente les adhérents sur la thématique de l'informatique durable. La commission

a aussi mis l'accent sur la valorisation des métiers à travers les instances de gouvernance, des événements et des groupes de travail. Pour l'année 2020, la Commission entend mener des actions et des réflexions susceptibles

de synergies avec les autres commissions, syndicats et régions. Elle compte aussi contribuer aux propositions pour le plan de relance et s'investir dans le projet européen Green Deal.

#### > Collège AMO

Le collège AMO a été créé au sein de la Fédération CINOV en 2014 à l'initiative du SYPAA pour promouvoir et défendre les bonnes pratiques de l'Assistance à Maitrise Ouvrage en France. Il a créé en 2015 une première version du guide «52 missions d'AMO pour vos projets ».

Le collège AMO s'est depuis transformé en un groupe de travail interprofessionnel et a été rejoint par l'UNTEC en 2016. 'UNTEC. Il a pour objectif de définir et promouvoir les bonnes pratiques des missions d'assistance à Maitrise d'ouvrage et le professionnalisme des relations entre MOA et AMO.

En 2018, le collège AMO a diffusé le guide « 52 missions d'AMO pour vos projets » ainsi qu'un outil de communication sur la pratique de l'AMO. Ce guide de l'AMO est destiné à s'enrichir et se renouveler dans le temps pour suivre les évolutions de la pratique de l'AMO. Il a aussi pour vocation d'être porté par l'ensemble des structures professionnelles concernées par cette pratique, BET, conseils et maîtres d'ouvrages.

#### **Réalisations 2019**

Le collège AMO s'est réuni 9 fois en 2019 dont le séminaire annuel qui a eu lieu en juillet 2019.

L'année 2019 a été consacrée à trois projets : la préparation d'une édition 2020 du guide AMO, la mise en place d'un site internet (www.choisirsonamo.fr) et sur le lancement d'un travail de déclinaison de la nomenclature des missions dans chaque métier.

Au sein de la nouvelle version du guide, des modifications ont été apportées, mais de nombreux sujets restent inchangés. Tout au long de ce travail, il était important pour le collège AMO que le guide soit plus simple et qu'il réponde à tous les cas de figure.

Enfin, au cours de l'année 2019, l'Association des Ingénieurs Territoriaux de France (AITF) a accepté de participer aux travaux du collège AMO sans en être partenaire officiel. A cet égard, une convention de partenariat sera signée en 2020.

#### > La Commission internationale

Créée en 2012, la commission internationale a pour mission de contribuer au développement international de la fédération et poursuit à cet égard 3 objectifs :

> • Coordonner et représenter CINOV auprès des organisations internationales

La fédération est représentée aussi bien à la fédération européenne (EFCA) qu'internationale (FIDIC) de l'ingénierie par l'association CINOV-SYNTEC. Le travail de la commission consiste donc à :

- Mieux connaître et faire connaître le fonctionnement et les activités de l'EFCA et de FIDIC:
- Déterminer en conséquence nos attentes vis-àvis de ces organisations;
- Assurer notre concertation avec SYNTEC Ingénierie.
- Informer le Conseil d'Administration, les syndicats et les régions

La commission est un instrument de veille au service de notre profession pour tous les suiets à caractères internationaux. En fonction des informations recueillies par les uns ou par les autres, dans l'exercice de leurs mandats de représentation ou de leur activité professionnelle, la commission effectue un travail de prospective permettant d'alerter nos confrères sur les évolutions envisageables de nos conditions d'exercice du fait d'une influence internationale.

#### Accompagner nos adhérents à l'export

Créé en 2014, le club export poursuit trois missions : soutenir les adhérents dans leurs démarches à l'export, identifier et partager les informations sur les opportunités, les aides et les services à l'export et faciliter la mise en réseau entre adhérents sur des destinations ciblées à travers la mise en place d'actions collectives et le partage d'expérience. Composé d'une trentaine de membres issus des différents syndicats de la fédération, le club export se réunit 3 fois par an.

ACTIONS D'INFLUENCE ET DE

#### Réalisations en 2019

• Implication dans les comités internationaux

La Fédération CINOV a été active au sein des comités suivants :

#### **EFCA**

- 1 représentant du groupe de travail BIM et transition numérique de la fédération assure le lieu avec l'EFCA. En 2019, CINOV a participé à la production d'un booklet traitant de la norme ISO 19650;
- 1 représentant de la Fédération CINOV participe au groupe de travail External Aids afin de travailler en concertation avec FECO sur les critères pris en compte dans sa politique de financement des projets.

#### **FIDIC**

- 1 représentant de la commission
   Développement Durable assure une cohérence entre nos travaux avec l'EFCA et la FIDIC;
- 1 représentant de la fédération au sein du groupe de travail Diversité/Inclusion: Le groupe travaille actuellement sur l'élaboration d'un état des lieux à partir d'enquêtes avant de formuler recommandations et prises de position;
- Participation au congrès international de FIDIC à México;

Une délégation de la Fédération CINOV était présente au congrès international de FIDIC du 08 au 10 septembre. Cet événement qui rassemble chaque année les principaux acteurs du secteur de l'ingénierie-conseil dans le monde, portait sur le thème de l'innovation et de l'impact de la technologie sur les métiers de la consultance. Présentations prospectives, focus sur des projets locaux remarquables, réalisations des différents groupes de travail et remise des FIDIC Awards ont ponctué ces 3 jours. La représentation de CINOV a pu rendre publique son initiative de création d'un groupe de jeunes professionnels annoncé au congrès de CINOV d'Arras, et nouer des contacts privilégiés avec le groupe des jeunes leaders de FIDIC (nouveau nom des jeunes professionnels). Elle a également participé à une série de rencontres institutionnelles avec Business France, la Chambre de Commerce Franco-Mexicaine, l'AFD, la Banque Interaméricaine de Développement et la Chambre des Ingénieurs-Conseils du Mexique. La fédération a enfin représenté la France lors de l'assemblée générale de FIDIC.

 Lancement d'un groupe de jeunes professionnels.

Dévoilé à l'occasion du congrès de CINOV à Arras, ce groupe a vocation à regrouper les personnes de moins de 45 ans (adhérents, qu'ils soient dirigeants ou collaborateurs) et à travailler sur plusieurs axes :

- Animer un lieu d'inspiration, source de nouvelles pratiques et promoteur de nouveaux talents destiné à accompagner au mieux les enjeux de notre société;
- Fédérer les membres et favoriser le codéveloppement par le partage d'expériences et la mutualisation de profils;
- Créer une force additionnelle aux actions de lobby et d'influence de la Fédération, prenant en compte les spécificités des nouvelles générations;
- Envisager ensemble de nouveaux marchés et favoriser les opportunités de réseau.

#### **Club** export

Le club export de CINOV s'est délocalisé à Bruxelles le 31 janvier 2019 et a réuni plus d'une douzaine d'adhérents.

Les participants ont pu échanger au cours de cette journée avec le secrétaire général de EFCA, le Conseiller entreprises de la Représentation permanente de la France auprès de l'Union européenne à Bruxelles, ainsi que deux membres de la Commission européenne. Le programme de cette riche journée s'est articulé autour de présentations des activités et des services proposés par l'EFCA, des financements européens dans le cadre des aides extérieures de l'UE et sur l'accès aux TPE / PME aux appels d'offres lancés par la Commission européenne.

Le club poursuit par ailleurs son travail de mise en réseau et d'information auprès des adhérents "membres du club".

• Projets urbains innovants en Chine

Dans le cadre d'un vaste projet d'aménagement urbain dans la région du Hunan (sud de la Chine), le club export a soutenu une initiative visant à constituer un groupement d'entreprises qui seraient intéressées pour participer à ce projet. A cet effet, CINOV a produit une plaquette de présentation du projet qui été diffusée à ses membres et aux parties prenantes externes et envoyé une lettre de soutien au projet au Centre International d'Echanges et de Technologies bas carbone et à la Société de développement des sciences et des technologies de l'Habitation et de la Construction durable.

- · Actions avec les pouvoirs publics
  - Participation à une enquête menée par la Direction Générale des Entreprises (DGE) sur le thème du renforcement de la compétitivité à l'export des TPE /PME de l'ingénierie, du conseil et du numérique;
- Participation à une table ronde sous l'égide de la DGE sur le thème de l'amélioration de l'export des entreprises de prestations de services intellectuels;
- Réunion avec Bpi France sur les dispositifs d'accompagnement des entreprises de services immatériels à l'export.

#### > Groupe de travail BIM et transition numérique

Créé en 2013 pour répondre à une volonté du gouvernement de développer le BIM dans le secteur de la construction, le groupe de travail BIM & Transition numérique s'est vite élargie à l'ensemble des secteurs représentés au sein de CINOV. Il s'est fixé trois principaux objectifs pour répondre aux enjeux liés au BIM et à la transition numérique (développement des compétences, d'un référentiel commun, intelligence artificielle, etc):

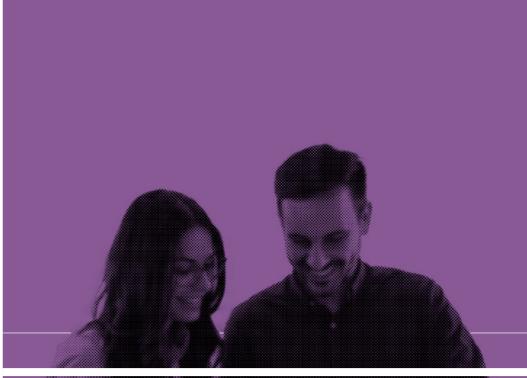
- Représenter la fédération et porter ses messages selon une vision prospective au sein des différentes instances représentatives et actives sur la thématique du BIM et de la transition numérique en France (Plan BIM 2022, PTNB, ADN Construction, APOGEE, Smart Building Alliance, etc) et à l'international (EFCA) et au sein de la branche BETIC à travers son observatoire (l'OPIIEC) et l'OPCO ATLAS pour les aspects formation et avenir des métiers;
- Communiquer auprès des adhérents en assurant une veille technique et réglementaire sur les textes, les outils, et les publications faites autour du BIM et de la transition numérique;
- Accompagner nos adhérents sur les sujets d'actualités actuels liés au BIM et à la transition numérique, notamment grâce à la mise en place progressive d'un réseau de référent du groupe de travail au sein de chaque chambre régionale de CINOV.

#### **Réalisations 2019**

- Pilotage du tour de France des retours d'expérience de projets BIM en région, REX BIM Tour, : 4 étapes (Lyon, Toulouse, Aix-en-Provence et Clermont-Ferrand);
- Lancement d'une étude stratégique sur l'évolution de l'ingénierie liée à la transition numérique en collaboration avec ATLAS;
- Lancement d'une offre promotionnelle et limitée « Kit BIM Autodesk » pour l'acquisition de solutions logicielles et suivre une formation sur mesure, accessible sur la plateforme CINOV Achats :
- Participation à l'élaboration d'un référentiel des usages en BIM (BIM4Value)<sup>2</sup>;
- Participation aux 8 actions du Plan BIM 2022<sup>3</sup>;
- Organisation d'un voyage d'étude à Boston avec des adhérents de CINOV sur la transition numérique et en collaboration avec Autodesk;
- Participation à l'édition 2019 de BIM World (table-ronde de présentation de BIM4Value);
- Participation au jury de concours pour le Grand Prix de l'innovation construction durable et cadre de vie en partenariat avec Domolandes;
- Participation à l'édition 2019 des BIM d'Or (jury de concours et intervention);
- Pilotage de la réalisation d'un hors-série sur le BIM en partenariat avec Le Moniteur / Cahiers Techniques du Bâtiment.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> https://www.smartbuildingsalliance.org/project/cadre-de-reference-b4v

https://plan-bim-2022.fr/





### **S'INFORMER**

Retrouvez toute notre actualité www.cinov.fr

# UNE RÉPONSE À LA SITUATION ÉCONOMIQUE **ET SOCIALE**

En 2019, au-delà de ces relais le travail intersyndical a permis d'approfondir le projet CINOVACTION, un think tank initié par CINOV réunissant des entreprises d'assurances (SMA-BTP - MAF EUROMAF,...), des industriels (Edf, Autodesk,...), des institutionnels (l'Union Sociale pour l'Habitat) et des écoles (Le CNAM Grand Est,...). Ce travail intersyndical permet de nous projeter en termes d'évolutions des offres de services et des métiers en partenariat avec de grands acteurs de la filière.

#### En 2019, trois sujets ont prioritairement été abordés :

> Visions croisées : une étude sur le thème de l'adaptabilité pour un meilleur bien-être pour tous

L'étude « Visions croisées, évolution des modes de vie et adaptabilité du bâti » a pour ambition d'articuler les questions réglementaires du handicap et de l'accessibilité à celles de l'évolutivité, des cycles de vie du logement et de ses transformations. Notre objectif est de créer une dynamique autour de l'acte de construire, dans une perspective sociétale et développement durable et selon une démarche innovante.

Cette étude rappelle les différents objectifs de la démarche et détaille les différentes étapes de cette expérimentation.

#### **CONTEXTE ET OBJECTIFS DE NOTRE DÉMARCHE INNOVANTE**

L'évolution des modes de vie interpelle fortement l'adaptabilité des logements, tant dans la rénovation que dans la conception :

- Le rapport à l'espace urbain change ;
- Le rapport à l'usage individuel et collectif évolue ;
- Le rapport à la gestion du patrimoine change ;
- Le rapport au concept constructif et aux équipements change.

Les objectifs de cette démarche expérimentale sont les suivants:

- Anticiper et garantir un habitat adapté pour permettre l'ensemble des modes de vie et des exigences d'usage;
- Faciliter et sécuriser le partage des usages ;
- Développer des solutions innovantes dans l'approche interne du logement, dans

- l'aménagement urbain, dans l'offre de service, dans les équipements, dans l'usage des espaces et le partage des fonctions;
- Permettre l'apprentissage et l'appropriation de nouvelles démarches de conception collaborative, de démarches participatives, de médiation;
- Expérimenter et évaluer des équipements et des process constructifs pour soutenir l'innovation - du point de vue de l'utilisateur, des prescripteurs, des concepteurs, des exploitants, des financeurs, des maîtres d'ouvrage;
- Développer une nouvelle offre qui s'inscrirait dans la palette des solutions pour un parcours résidentiel qui intègre une approche fonctionnelle globale.

#### UN PROJET QUI RÉPOND À DES ENJEUX **MULTIPLES**

- Les besoins liés à la démographie et aux particularités des territoires;
- · Les réponses aux exigences de la mobilité;
- Les besoins liés aux évolutions des modes de
- L'enjeu technologique : soutenir l'innovation pour accompagner l'adaptation des territoires aux évolutions des modes de vie ;
- L'enjeu sociétal : accompagner les populations et les gouvernances dans le partage des points de vue de l'usage et la médiation des solutions acceptées;

• L'enjeu économique : optimisation engagements financiers privés publics, choix des solutions évolutives, réversibles.

#### **ASSOCIER DES ACTEURS LOCAUX ET PORTEURS D'INNOVATION**

Notre projet compte identifier et associer des acteurs locaux déjà investis et porteurs d'innovation :

- Acteurs de la politique forte en faveur des seniors, des populations spécifiques, dont gestion la résidence pour personnes âgées Les
- Acteurs industriels spécialisés dans la domotique, matériaux, gérontechnologie, etc;
- · Des services d'aide à domicile ;
- · Des associations d'usagers;
- Un réseau de bénévoles actifs ;
- · Acteurs du logement, de sa promotion, de son encadrement.

Cet outil propose un cadre méthodologique qui pourra être mutualisé lors d'expérimentations à venir.



#### > Conception d'un outil visant à mieux identifier ses compétences

Les nombreuses mutations à l'œuvre renforcent l'évolutivité des besoins en compétences nécessaires pour une meilleure anticipation et gestion des risques en découlant. Au regard de ce constat et pour répondre à une meilleure identification des manques (et donc des besoins) au regard des pratiques, CINOVACTION a souhaité réaliser une action visant à l'élaboration d'un outil « d'identification des compétences » qui devra permettre aux différents profils d'utilisateurs identifiés d'être sensibilisés sur les risques potentiels qu'ils encourent selon leurs domaines d'activités et le stade d'avancement de leurs projets ainsi que sur les compétences, les services, méthodes et démarches facilitant une prévention ou une couverture de ces derniers.

Il s'agira de faire ressortir, de délimiter les « zones d'ignorance » en matière de compétences requises sur un projet dans le « secteur de la construction ». Ce travail devra permettre aux utilisateurs d'identifier leurs besoins en formation en échos à leurs besoins en compétences par une meilleure prise de conscience des compétences requises et des enjeux liés à leur projet, dont une partie est souvent méconnue ou trop peu évaluée. Il pourrait constituer également un outil d'attractivité (sens, valeurs humaines, ...) des métiers de la prestation intellectuelle auprès des jeunes. Le CNAM Grand-Est envisage d'utiliser cet outil comme vecteur pédagogique auprès de ses élèves

ingénieurs pour démontrer que ces métiers doivent aller au-delà de la prise en compte des seules compétences techniques.

La démarche s'appuiera bien évidemment sur la connaissance basée sur l'expérience mais devra aussi s'attacher à avoir un volet prospectif ouvert sur les nouvelles compétences à l'œuvre ou anticipées. Sur ce dernier point, le projet devra adopter une méthodologie lui permettant de s'adapter le plus efficacement possible aux compétences encore pas ou peu identifiées qui ne manqueront pas de survenir dans un monde en perpétuelle innovation.

L'année 2019 a permis de réaliser un cahier de spécifications (méthodes, bases de connaissance, liens logiques ou hiérarchiques, ...) visant à proposer aux différents utilisateurs une cartographie leur permettant d'identifier leurs champs d'expertises aussi bien que leurs déficits de connaissances en matière de risques.

Ce travail va permettre de réaliser dès 2020 une action qui comportera deux niveaux complémentaires : Un approfondissement de l'étude réalisée en 2019 et le développement d'un outil pratique devant permettre à l'utilisateur d'identifier ses compétences et ses besoins de formation ou de groupement.

#### > Comment mieux maîtriser ses risques par une meilleure maîtrise du contrat

Les nouvelles contraintes réglementaires en matière de performance et la recherche constante d'innovation sont sources de nouveaux risques pour les constructeurs. La maîtrise d'œuvre est particulièrement exposée par ses choix conceptuels et techniques.

Les engagements contractuels doivent donc être précis et limités au risque de se voir attribuer des responsabilités hors du champ d'application des contrats d'assurance.

Cette réflexion pourrait se trouver enrichie par l'apport d'une contribution plus technique basée sur le retour d'expériences.

Comment organiser à partir de l'expérience de deux assureurs de référence, qui gèrent une très large partie de l'assurance des concepteurs, une remontée significative des sinistres et un retour d'expériences pour mieux cerner les risques, les enjeux et apporter des solutions de prévention comme des documents de sensibilisation, des documents types ou des réunions dédiées.

Un groupe de travail, constitué autour de ce sujet, a proposé une première ébauche de guide contractuel orienté vers les notions de commissionnement et de performance. 2020 devrait permettre de voir ce guide dans une forme achevée.

#### Les rencontres en 2019

CINOVACTION est également et peut-être surtout l'occasion d'organiser en régions des restitutions et des rencontres autour de thèmes débattus au sein de CINOVACTION ou proches de ces derniers. Ces rencontres réunissent de nombreux professionnels, ce qui permet d'échanger, de

faire circuler la parole et de tisser ou renforcer des réseaux entre divers professionnels. Ces moments favorisent la circulation des innovations au sein de la filière et permettent d'identifier celles à l'œuvre sur le terrain.

# DE NOMBREUSE RENCONTRES ET SOUS L'ÉGIDE CINOVACTION ONT EU LIEU EN 2019

- 31/01 > Transformation des entreprises : l'ingénieur-e face aux transitions à Bordeaux (CINOV /CNAM Grand-Est)
- 02/04 > Le Grand Rex à Besançon (Le hubchdd)
- 04 et 05/04 > Le congrès de la Fédération CINOV à Arras
- 11/04 > Le Grand Rex à Lesigny (Le hubchdd)
- 28/05 > Salon du Handicap Emploi & Achats responsables
- 06/06 > Le Grand Rex à Nice (Le hubchdd
- 12/06 > Le Grand Rex à Toulouse (Le hubchdd)
- 20/06 > Le Grand Rex Rencontres à Lyon (Le hubchdd
- 20/06 > Le Grand Rex à Seclin (Le hubchdd)
- 20/06 > Le Grand Rex à Issy les Moulineaux (Le hubchdd)
- 24/06 > Assises du Logement à Paris
- 04/07 > Le Grand Rex à Montpellier (Le hubchdd)
- 04/07 > Club de l'Amélioration de l'habitat "rénovation énergétique, la santé en plus" à Paris
- 12 et 13/09 > 8ème Congrès international du Bâtiment Durable à Angers
- 19/09 > Le Grand Rex,à Bordeaux (Le hubchdd)
- 20/09 > Le Grand Rex à Clermont Ferrand (Le hubchdd)
- 27/09 > Silver Day Normandie 4ème Edition à Granville Présentation de l'étudee
- 01/10 > Le Grand Rex à Longjumeau (Le hubchdd)
- 01/10 > Colloque économie circulaire à Marseille Présentation de l'étude
- 02/10 > Le Grand Rex à Bois Guillaume (Le hubchdd)
- 04/10 > Le Grand Rex à Bidart (Le hubchdd)
- 21/11 > Le Grand Rex à Veigne (Le hubchdd)
- 27/11 > BATI Radio Emission https://www.construction21.org/france/articles/fr/podcast-batiments-et-territoires-circulaires-comment-aller-vers-des-operations-plus-durables.html
- 28/11 > L'ingénieur-e face aux transitions à Strasbourg (CNAM Grand-Est/CINOV)

- Apprendre à travailler en réseaux avec d'autres métiers mais aussi de nouvelles parties prenantes (usagers...). Il doit à côté d'une culture technique avoir une culture sociale et sociétale pour avoir une approche également citoyenne des sujets, être autant expert que responsable;
- · Avoir une approche globale et sur la durée, concevoir pour le temps long (gestion, adaptation des ouvrages etc);
- Renforcer sa dimension de conseil auprès des clients, ce qui implique une capacité à intégrer les paramètres financiers, réglementaires, etc;
- Redevenir ingénieux. Dans un univers complexe, il doit avoir l'agilité/réactivité de proposer des solutions à des situations dédiées mais inédites pour lui ;
- Les DATA vont modifier de nombreux modèles économiques et devenir une valeur stratégique. Dès lors l'ingénieur doit en maîtriser les enjeux/ utilisation. Cela consacre l'émergence du métier d'ingénieur DATA, spécifiquement orienté vers l'acquisition, l'organisation, l'exploitation et la valorisation de ces dernières;

- Proposer des formations pour fournir aux futurs ingénieurs les compétences
- La mise en en place des méthodes agiles constitue une autre réponse pour faire face est un outil au service des entreprises.

réalisés dans le cadre de CINOVACTION visent également

sociales nécessaires est essentiel pour leur permettre d'affronter ces changements. Le CNAM applique avec succès ses innovations pédagogiques (acquisition de compétences techniques et sociétales, renforcement des langues étrangères, serious game, etc);

• L'apprentissage a été reconnu par tous comme une voie de formation essentielle dans ce contexte;

aux transitions. Appliquées pour la conduite de projets, elles sont basées sur l'implication très forte du client tout au long de l'élaboration des projets. La qualification professionnelle enfin, en tant que processus d'amélioration continue,

## **CINOV ERGONOMIE**

Son Président est Léonard QUERELLE. Les cabinetsconseils en ergonomie apportent une expertise professionnelle indépendante auprès des entreprises (secteur public, secteur privé). Ils prennent en compte les questions sur les conditions de travail (pénibilité, nuisances, stress), la gestion du personnel (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, plan de formation), la prévention des risques, l'hygiène et la sécurité, la fiabilité et la performance des systèmes complexes (compétences et moyens de travail, règles et procédures), etc.

CINOV Ergonomie regroupe des cabinets-conseils réalisant un chiffre d'affaires majoritairement dans le domaine du conseil en ergonomie et disposant de professionnels qualifiés et reconnus par les instances nationales et internationales (notamment par l'ARTEE, Association pour la Reconnaissance du Titre d'Ergonome Européen).

Les cabinets-conseils en ergonomie apportent une expertise complémentaire à celles des autres structures existantes telles l'ANACT/ARACT (Agence Nationale/ Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail), l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées) ou encore les CRAM-CNAM (Caisse Régionale/Nationale d'Assurance Maladie) et l'INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité).

#### > Les événements et salons de 2019

#### **FÉVRIER 2019**

En partenariat avec la Direction Générale des Entreprises (DGE), TECH IN France et le Commissariat Général à l'Egalité des Territoires, la Fédération CINOV a participé à l'AI France Summit, un colloque qui vise à dresser le constat des potentialités de l'écosystème France en matière d'intelligence artificielle.

#### **MARS 2019**

CINOV Ergonomie a été invité par l'Association des Ergonomes d'Orsay (ADEO) à participer au Colloque "Le travail évolue, et l'ergonomie?" à l'occasion des 40 ans du master d'ergonomie de l'université Paris-Sud.

#### **SEPTEMBRE 2019**

- Intervention de CINOV Ergonomie lors du colloque Haute Qualité Environnemental, organisé à Angers;
- Participation à la 4ème édition du Silver Day Normandie, à Granville, consacré à l'évolution des modes de vie, l'inclusion, les nouveaux services et l'agroalimentaire.

#### **OCTOBRE 2019**

- Colloque organisé par CINOV PACA sur le thème
   « Quel est l'avenir de l'économie circulaire dans le secteur du bâtiment? »;
- 25ème édition du Salon International du Patrimoine Culturel, à Paris : 350 exposants, dont CINOV, ont partagé sur le thème « le futur en héritage »;
- Colloque sur le logement, organisé à Paris par Les Constructeurs et Aménageurs (LCA° de la FFB).

#### **NOVEMBRE 2019**

- Salon ViV INDUSTRY à Bordeaux, un événement dédié à l'Usine du Futur et à la Performance Industrielle en Nouvelle-Aquitaine;
- CINOV Ergonomie a participé aux conférences de l'Institut d'Hygiène Industrielle et de l'Environnement (IHIE), organisées par le CNAM Pays de Loire et consacrées au rôle des acteurs dans la mise en place des démarches de prévention des entreprises;
- Journée organisée par le Réseau des Ergonomes internes (l'Adecape), à Paris, sur le thème :
   "Changer le regard et les représentations sur le travail".

#### > Les réunions et conférences de 2019

#### Rendez-vous nationaux

#### **MARS 2019**

Les 26<sup>èmes</sup> Journées de Bordeaux sur la pratique de l'ergonomie avaient pour thème « Évolution des contextes et des pratiques d'intervention : vers des métiers d'ergonome ? ».

#### **AVRIL 2019**

Lors du Congrès de la Fédération CINOV, à Arras, CINOV Ergonomie est intervenu en introduction et en synthèse du forum sur « L'industrie du futur, quels enjeux et opportunités pour l'ingénierie dans les territoires ? » ; de même que dans le cadre du forum consacré sur « Habitat, cadre de vie et nouveaux usages ».

#### **SEPTEMBRE 2019**

Le 54<sup>ème</sup> congrès de la Société d'Ergonomie de Langue Française (SELF) s'est tenu à Tours du 24 au 27 septembre 2019. CINOV Ergonomie a participé à l'atelier « synergie des praticiens », consacré à la construction d'une meilleure relation entre les ergonomes internes et les Services de Santé au Travail (SST). Il s'est agi, notamment, de voir comment construire une forme de cahier de prérequis pour favoriser l'entrée des ergonomes dans les sociétés.

#### **OCTOBRE 2019**

Remise des Grands Prix du Geste d'or, à Paris, et mise en place de la maison des usages avec le Geste d'Or.

#### **NOVEMBRE 2019**

Les trophées de l'Association des Directeurs de l'Environnement de Travail (ARSEG), à Cannes.

#### Rendez-vous régionaux

CINOV Ergonomie a travaillé avec CINOV Occitanie Pyrénées, notamment lors des événements suivants :

- Stand et conférence sur le thème Industrie du futur & travail lors du salon SIANE (matériel industriel) et pour le salon des services SERVICIZ;
- Production du guide de l'assistance à maîtrise d'usage et ergonomie en conception de bâtiment pour le Plan Régional Santé Travail 3 -GT Conception;
- Échange avec le directeur de l'Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ARCAT Occitanie);
- Participation à la mise en place d'un réseau de consultants Qualité de Vie au Travail (QVT) avec l'ARACT Occitanie;
- Lobbying important auprès de l'Agence
  Régionale Energie Climat Occitanie pour
  pousser l'AMO notamment en assistance
  à maîtrise d'usage dans les projets de
  rénovation énergétique des bâtiments et
  autres projets pouvant utiliser les compétences
  des ergonomes en synergie avec d'autres AMOs
  plus orientés Energie-Climat, etc;
- Participation au programme REcherche
   Scientifique pour l'Amélioration des Conditions de Travail (RESACT);
- « Printemps de la controverse » autour des questions de travail.

#### > Les études et publications de 2019

Fin 2019, CINOV Ergonomie a été missionné par les éditions Le Moniteur pour rédiger l'ouvrage: « Intégrer les usages dans la construction des bâtiments », dont la parution est prévue pour février 2021.

#### > Les actions en matière de social/formation/promotion des métiers

CINOV Ergonomie a créé la chaîne de l'ergonomie CIN ERGO sur YouTube et fait réaliser plusieurs vidéos par le FAFIEC sur les sujets suivants : ergonomie et management, ergonomie et conduite du changement, ergonomie et industrie du futur, ergonomie et conception architecturale, ergonomie et développement durable. CINOV Ergonomie propose également des entretiens en vidéo avec ses adhérents afin de mieux expliquer leurs activités.

#### > Relations presse et plan média

• Une interview de Brice LABILLE, Ergonome Conseil / PRAXO, adhérent de CINOV Ergonomie - Région Île-de-France et pilote du groupe de

travail fédéral "Industrie du Futur" a

- été publiée le 30 janvier 2019 dans l'Usine Nouvelle;
- Mise en place du compte LinkedIn.

#### > Relations publiques/lobbying

- L'OPOCM, branche de l'Office professionnel de qualification des organismes de formation et des conseils et l'ISQ, organisme professionnel de certification et de qualification des entreprises de prestations de services intellectuels;
- La SELF (Société d'Ergonomie de Langue Française);
- · L'IST/ergonomes internes;

- L'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail);
- L'ARACT (Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail);
- L'AFIST (Association Française des Intervenants en prévention des risques professionnels de Services interentreprises de Santé au Travail);
- L'ADECAPE, le réseau des ergonomes internes.

### **CINOV GIAC**

#### Son Président est Denis BOZETTO. CINOV GIAC

(Groupement de l'Ingénierie Acoustique) favorise les échanges d'information entre ses membres et participe à de nombreuses actions d'intérêt collectif pour la promotion de la profession (plaquettes, presse, colloques, ...).

Par ses actions, CINOV GIAc a permis de faire reconnaître la profession auprès des différents acteurs institutionnels et économiques. Ces actions se sont concrétisées par une quinzaine de publications qui font référence. Des commissions permanentes travaillent sur des thèmes fédérateurs, comme la Haute Qualité Environnementale (HQE), l'assurance professionnelle de groupe, l'image de la profession.

#### > Les événements et salons de 2019

CINOV GIAc a participé, les 5 et 6 juin 2019, aux Rencontres de l'Ingénierie Acoustique (RIAC) à Bordeaux, qui ont réuni 110 participants. Les adhérents de CINOV GIAc ont participé à plusieurs tables rondes, lors de ces Rencontres, sur les sujets suivants : construction bois et acoustique ;

indicateur unique; impact des vibrations ferroviaires et de chantier : attestation acoustique : fédérer et faire travailler ensemble une communauté de talents ; guide assurance GIAc (sinistralité); présentation étude prospective OPIIEC.

#### > Les réunions et conférences de 2019

#### **MARS 2019**

Pour en finir avec la gêne acoustique dans les bureaux ouverts journée AFNOR présentation de la norme NFS 31-199, à Avignon (35 participants).

Le syndicat CINOV GIAc regroupe les Ingénieurs-conseils et les Bureaux d'Etudes indépendants, spécialisés en acoustique dans les secteurs du bâtiment, de l'environnement, de l'industrie, de la formation et de la recherche.

Avec plus d'une centaine de membres, CINOV GIAC représente la profession auprès des pouvoirs publics et des autres partenaires et participe à l'élaboration des textes réglementaires et normatifs.

Depuis sa création, CINOV GIAc s'est engagé à défendre les intérêts de ses adhérents, et à promouvoir l'image et le rôle de l'acousticien indépendant.

#### **IUILLET 2019**

Journée organisée par le Centre d'information sur le Bruit (CidB), à Amiens, avec pour thème : « L'environnement sonore, vrai facteur d'attractivité pour une ville durable?».

#### **OCTOBRE 2019**

- Pour en finir avec la gêne acoustique dans les bureaux ouverts journée AFNOR présentation de la norme NFS 31-199, à Nantes (40 participants);
- Congres de l'Association des Ingénieurs Territoriaux de France, à Aix-en Provence;
- Salon International du Patrimoine Culturel au Carrousel du Louvre.

#### Les études et publications de 2019

Publication du document « Études Indicateur Unique Acoustique », financé par l'ADEME. L'Indicateur Unique Acoustique (IUA) caractérise les ambiances sonores dans les différents locaux des bâtiments. Il varie de « A » (très confortable) à « E » (très inconfortable). Il est calculé

à partir de l'activité non seulement de l'espace étudié (chambre d'un logement, salle de classe, bureau, restaurant, etc) mais aussi des espaces voisins, tout en prenant en compte la réverbération du local.

#### > Relations presse et plan média

Publication en mars 2019 par Construction 21, Média social du bâtiment et de la ville durable, d'un dossier thématique "Acoustique" sur la fenêtre coulissante active.

#### > Relations publiques/lobbying

#### Conseil national du bruit

Participation du GIAc aux commissions « technique » et « santé et environnement » du Conseil National du Bruit (CNB), deux commissions qui travaillent souvent ensemble en « commission mixte » (vibrations et pics de bruit). CINOV GIAc est notamment intervenu sur la problématique « bruit et biodiversité » au sein de la commission santé et environnement.

#### Règlementation

Concernant la Loi Orientation et Mobilité (LOM), promulguée le 24 décembre 2019, le GIAc a émis un avis et des recommandations.

« Art. L. 571-10-3.-Les nuisances générées par les vibrations que la réalisation ou l'utilisation des infrastructures de transport ferroviaire provoquent aux abords de celles-ci font l'objet d'une évaluation et de la détermination d'une unité de mesure spécifique.

Décret d'application de la loi ESSOC, partie acoustique : Article 4 : En ce qui concerne les caractéristiques acoustiques, les bâtiments sont conçus et construits de façon à permettre aux occupants de se reposer, de dormir et d'user de leur logement dans des conditions satisfaisantes de confort acoustique, en limitant les bruits transmis à l'intérieur de chaque logement, que ces bruits proviennent des autres locaux de l'immeuble ou de l'espace extérieur ou des équipements techniques du bâtiment, intérieurs ou extérieurs au logement.

#### Normalisation

En 2019 l'implication du GIAc s'est poursuivie sur les travaux de normalisation, à savoir :

- Etiquetage acoustique des bâtiments (projet de norme ISO 19488 - ISO TC43/SC2/WG29) Projet de norme ISO 19488 a été rejeté, et a été représenté en tant que recommandation technique;
- Enquêtes psycho acoustique de recueil de ressenti d'occupants de bâtiments (AFNOR S30F - GE1). Sur la base des normes internationales de recueil de ressentis des usagers de bâtiments, les enquêtes déjà menées par le GIAc, QUALITEL et Acoubois ont été analysées par le GE1 de la S30F. Le formulaire d'enquête du GIAc a été enrichi et le projet est presque finalisé;
- Méthodologie de prise en compte de l'acoustique dans la conception et la réalisation de bâtiments sains et respectueux de l'environnement (ISO TC43/SC2/WG27). Nomination de René GAMBA comme nouveau convenor du WG27. Le projet prévoit notamment d'expliciter les effets (positifs et négatifs) de l'ambiance sonore, les phénomènes physiques à considérer (puissance, réverbération et transmission à travers les structures et éléments de construction);

 AFNOR/E90A Vibrations environnementales publication de la norme NF E90-020-3 Partie 3 : Mesurage et évaluation de l'exposition aux vibrations des individus habitant ou séjournant d'une manière temporaire à l'intérieur d'une construction.

#### Médiatisation/formation

- Publication de 8 vidéos métier auprès des écoles pour la promotion du métier d'acousticien. Création d'une chaine Youtube «GIAc - Groupement des Ingénieurs Acousticiens »:
- Épisode 1 : L'acousticien des espaces
- Épisode 2 : L'acousticien et le silence
- Épisode 3 : L'acoustique et les lieux de spectacle

- Épisode 4 : L'acousticien et la nuit
- Épisode 5 : Allo l'acousticien
- Épisode 6 : A l'écoute des autres disciplines
- Épisode 7 : L'acousticien magicien
- Épisode 8 : L'acousticien à l'usine
- Étude OPIIEC Étude prospective : L'évolution des métiers de l'ingénierie et du conseil en acoustique - Cabinet KY;
- Organisation d'un stage inter-entreprise GIAc sur logiciel Acoustique des espaces clos-Euphonia, stage réalisé à Marseille du 3-4/10/2019.

#### > Les partenariats en 2019

Plusieurs partenaires ont soutenu CINOV GIAc lors des Rencontres de l'Ingénierie acoustique (RIAC) et lors des conseils d'administration : RECTOR, Plafonds SAINT GOBAIN, COFERMING, TEXAA, TECHNAL, MONTMIRAIL, MODERATO Archi, AGC Glass.

## **CINOV INDUSTRIES & TECHNOLOGIES**

Son Président est Pascal POISSON. Les adhérents du syndicat CINOV Industries & Technologies sont des cabinets et entreprises d'ingénierie-conseil et des bureaux d'études indépendants intervenant en milieu industriel. Ils assurent des missions techniques très pointues dans des secteurs aussi divers que la construction mécanique, la sidérurgie, la métallurgie, les industries de la mécanique, la pharmacie, les biotechnologies, les cosmétiques, l'informatique industrielle ou le traitement des rejets liquides, gazeux et solides. Le syndicat CINOV Industries & Technologies a pour objet le partage de l'expertise indispensable aux

étapes sensibles auxquelles les adhérents peuvent être confrontés: la défense de leurs intérêts, la représentativité au sein des instances paritaires, des ministères et des acteurs de la profession, etc. L'ambition du syndicat est donc de rompre l'isolement des chefs d'entreprise en les invitant à participer à des temps de rencontre.

En 2019, CINOV Industries & Technologies a organisé plusieurs manifestations et actions visant à accompagner ses adhérents et renforcer leurs compétences :

#### > Les événements et salons de 2019

#### **AVRIL 2019**

CINOV Industrie & Technologies a participé au Congrès de la Fédération CINOV, les 4 et 5 avril 2019, à Arras, sur le thème "La prestation intellectuelle au cœur de la 3<sup>ème</sup> révolution industrielle". Ses adhérents ont notamment participé au forum « Industrie du Futur : retour d'expérience ».

#### **OCTOBRE 2019**

Les métiers techniques au féminin : sous l'intitulé "La science et la technique font-elles rêver les jeunes et notamment les jeunes femmes aujourd'hui?", Martina KOST et Amita TRIPATHI, physicienne et docteure en aéronautique, cheffes d'entreprise, ont animé le 10 octobre, sur le campus Villetaneuse de l'université de Paris 13, une conférence proposée par l'association Femmes Tech.

Initiative citoyenne, soutenue par des professionnelles, des femmes aux parcours et aux métiers très variés, Femme Tech a constitué un réseau sur le territoire de Plaine Commune et propose des actions pour l'orientation et l'accompagnement des jeunes femmes dans des filières techniques.

Cette action, menée dans le cadre de la convention de coopération, a été signée entre le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche et le FAFIEC avec le concours des fonds collectés au titre de la taxe d'apprentissage. 360 personnes ont participé à cette conférence.

#### **NOVEMBRE 2019**

- CINOV Industrie & Technologies était représenté lors de la Journée technique "Usine du Futur" organisée le 6 novembre au sein de l'usine Schneider Electric de Le Vaudreuil dans l'Eure. La visite guidée de l'installation a permis d'aborder le thème de la journée : "Pilotage de l'usine du futur". Elle a aussi servi de base aux ateliers « Cyber » et « Maturité numérique et performance industrielle ». Cette journée a réuni une dizaine de participants et suscité des échanges riches et nourris;
- · La Rencontre Franco-Allemande "Audit énergie" qui s'est déroulée à l'hôtel l'Ours de Mützig, dans le Bas-Rhin, s'était fixé trois objectifs : inciter professionnels du conseil technique

- et bureaux d'études indépendants à réaliser un état des lieux de l'audit énergétique; faire ressortir leurs problématiques communes et envisager éventuellement des actions et perspectives communes. Très intéressante, cette première rencontre a été appréciée par les deux délégations, qui ont prévu de la renouveler. D'ici là, la délégation CINOV a proposé un travail en commun sur le sujet de la formation « Audit énergie dans l'industrie »;
- Cofinancée par CINOV Nouvelle-Aquitaine et CINOV Industries & Technologies, la présence du syndicat à Bordeaux, les 26 et 27 novembre, pour le salon VIV INDUSTRY, lui a permis d'être aux côtés des meilleurs experts de l'accélération de la transition 4.0. Cet événement, dédié à l'Usine du Futur et à la Performance Industrielle en Nouvelle-Aquitaine, connecte les industriels et les experts de la conception, de la fabrication avancée et de la croissance des ventes de produits industriels. La journée du 27 novembre a été plus particulièrement consacrée à des conférences sur les intérêts économiques, les Ressources Humaines (RH), les enjeux sociétaux et environnementaux de l'Usine du Futur pour les entreprises industrielles, ainsi qu'aux retours d'expériences de grands groupes en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises / RH - Marque employeur / Qualité / Productivité / Flexibilité / Croissance.



#### > Les études et publications de 2019

Une nouvelle étape pour le groupe de travail
 « Audit énergétique » lancé par CINOV
 Industrie & Technologies : mis en place en
 2016, l'atelier "Enjeux réglementaires de l'audit
 énergétique dans l'industrie", ayant démontré
 son utilité pour la profession, s'est transformé
 en « groupe intersyndical audit énergie » à
 l'été 2018.

Aujourd'hui identifié par l'administration comme interlocuteur privilégié de la branche, ce groupe de travail a contribué à la rédaction d'une nouvelle version d'un arrêté, pour que les spécificités des professionnels qu'il représente soient mieux prises en compte.

Piloté par Martina KOST, administratrice à CINOV Industries & Technologies, ce groupe de travail continue, en collaboration avec l'ATEE (Association Technique Environnement Energie) et l'ADEME, à œuvrer pour améliorer les conditions de travail des prestataires indépendants et pour proposer des ateliers techniques afin d'assurer une meilleure qualité des prestations.

Un dossier spécial sur le devenir de l'audit énergie - "Quid de l'audit énergétique obligatoire ?" - a été publié dans la revue de l'ATEE, Energie Plus n°623 du 1er avril 2019, avec une interview de Martina Kost. Cet article fait un état des lieux et donne la parole aux professionnels. Martina Kost précise que l'ADEME - avec le Ministère de la transition écologique et solidaire - a souhaité reprendre les travaux engagés en 2018 sur les enjeux réglementaires de l'audit énergétique dans l'industrie.

- Des communiqués de presse et interviews pour donner plus de visibilité à CNOV Industrie & Technologies :
- Martina KOST B4E "Le bâtiment industriel au cœur de la transition numérique" - Paru dans le bimensuel ENERGIE PLUS n° 623 (01/04/2019);
- Dans le cadre du dossier "Bâtiments et Territoires circulaires" animé par CINOV et lancé sur le site de Construction21, Martina KOST et Joseph IRANI - B4E font un tour d'horizon du rôle essentiel à jouer par l'industrie avec un article titré "Economie et industrie circulaire" (publié le 15/11/19);
- Fabrice BEVILACQUA PROGRESS "Rôle de l'assistance technique dans l'usine du futur" -Paru dans l'Usine Nouvelle n° 3640 (semaine du 19/12/19 au 15/01/20).

#### > Relations publiques/lobbying

Pour améliorer sa visibilité auprès de ses clients et des pouvoirs publics, mais aussi mieux incarner la pluridisciplinarité de l'expertise de ses adhérents, le syndicat a changé de nom courant 2019, devenant CINOV Industries & Technologies. En cours de finalisation, la refonte de la plaquette du syndicat permettra de repréciser ses missions et ses domaines d'intervention.

# CINOV INGÉNIERIE BÂTIMENT INFRASTRUCTURES COORDINATION

#### Son Président est Jean-Marc GALLET DE SAINT AURIN. Le syndicat CINOV Ingénierie Bâtiment Infrastructures

Coordination regroupe tous les professionnels de l'ingénierie et du conseil qui interviennent dans tous les domaines fonctionnels du bâtiment et des ouvrages de génie civil : énergie et fluides, électricité, génie civil - structure, géotechnique tous corps d'état, etc,

CINOV Ingénierie Bâtiment Infrastructures Coordination assure la promotion et la défense de ses adhérents et les représente dans tous les domaines liés à la diversité des métiers exercés. L'un de ses objectifs majeurs est d'assurer, face aux partenaires, aux institutions et aux maîtres d'ouvrages, une représentation professionnelle unitaire et solidaire.

Au sein du syndicat des groupes métiers se sont constitués, ils fonctionnent comme des commissions permanentes sur des problématiques techniques, réglementaires, assurantielles et éventuellement commerciales, spécifiques à chaque métier.

En 2019, CINOV Ingénierie Bâtiment Infrastructures Coordination s'est notamment impliqué sur les actions suivantes:

#### > Les événements et salons de 2019

Lors du Salon Interclima, CINOV Ingénierie Bâtiment Infrastructures Coordination a co-organisé avec Uniclima la conférence « Commissionnement, confort d'été, approche carbone : des réponses techniques dans un contexte réglementaire en pleine évolution ». Le syndicat a aussi assuré la promotion des métiers du génie climatique via la diffusion d'une vidéo (« Fluide et performance énergétique : de l'idée à la réalisation ») réalisée par Concepteurs d'avenir sur la chaîne You Tube de l'Association des Ingénieurs et techniciens en Climatique, Ventilation et Froid.

#### > Les études et publications de 2019

La proposition faite par le syndicat de mettre à jour l'étude sur les conséquences de l'effort de rétablissement des finances publiques sur l'activité, l'emploi, les compétences et des besoins de formation des sociétés d'ingénierie, réalisée en 2014 à l'OPIIEC, a été acceptée : cette étude sera mise à jour au second semestre 2020.

#### > Les actions en matière de social/formation/promotion des métiers

Réalisation d'une vidéo sur le BIM.

#### > Relations publiques/lobbying

CINOV Ingénierie Bâtiment Infrastructures Coordination est présent au sein des principales instances de qualification de structures, au sein du Conseil Supérieur de la Construction et de l'Efficacité Energétique (CSCEE). Le syndicat assure également les mandats qui ont de l'importance pour la profession, de manière à suivre l'actualité du marché, à promouvoir l'ingénierie et à mener des projets spécifiques avec ses partenaires, parmi lesquels : l'Institut Des Routes, des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité (IDRRIM), l'ADEME, Plan Bâtiment Durable, ADN Construction, l'Association Technique Energie Environnement (ATEE), Club de l'Amélioration de l'Habitat, l'association APOGEE, l'Agence Qualité Construction (AQC) ou encore Effinergie.

CINOV Ingénierie Bâtiment Infrastructures Coordination a participé aux actions d'influence de la fédération, parmi lesquelles la consultation sur l'ordonnance ESSOC 2, organisée par le Ministère de la Transition écologique et solidaire et le Conseil Supérieur de la Construction et de l'Efficacité Energétique (CSCEE); la consultation sur le pacte productif; la consultation dans le cadre du Grand Débat national; la consultation sur le rapport Laffoucrière sous l'égide du CSCEE; l'atelier sur les copropriétés « Réparer la Ville », organisé par le Conseil de l'Ordre des Architectes de l'Ile-de-France.

#### > Les partenariats en 2019

CINOV Ingénierie Bâtiment Infrastructures Coordination a participé et cofinancé le BIM d'OR avec le Moniteur et les Assises du Logement avec Batiactu.

Le syndicat a également participé et financé le Tour de France E+C- à Bordeaux avec CimBéton, les Trophées de la Construction en partenariat avec Batiactu et SMA et la Charte Qualité des Réseaux avec l'Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement (ASTEE).

# CINOV NUMÉRIQUE

Son Président est Alain ASSOULINE. Le syndicat CINOV Numérique regroupe les entrepreneurs des trois grands domaines de l'industrie du numérique que sont l'édition de logiciels, le conseil et l'ingénierie en informatique. CINOV Numérique rassemble tous les types d'entreprises et d'entrepreneurs : professions libérales, salariés en portage salarial, TPE et PME. CINOV Numérique est le syndicat des entrepreneurs TPE/PME de la branche

qui défend les intérêts des métiers de l'ingénierie et du conseil informatique. CINOV Numérique bénéficie également du soutien et du réseau de ses groupements affiliés (l'Association Française des Editeurs de Logiciels, le Groupement d'intérêt économique ASAP, l'association des Experts Européens en Systèmes de Transactions Electroniques) et de ses partenaires (PEBA, France IT).

#### Les événements et salons de 2019

#### **IANVIER 2019**

Pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive et dans le cadre du 12ème Forum International de la Cybersécurité (FIC), CINOV Numérique a co-organisé à Lille, les 22 et 23 janvier, avec la CPME et la CCI de France, le seul village dédié aux TPE et PME expertes en cybersécurité.

#### **MARS 2019**

- Organisée à Disneyland® Paris, les 13 et 14 mars, l'édition 2019 d'IT PARTNERS, l'événement du Channel IT, Télécoms et Audiovisuel, a reflété mieux que jamais l'énergie qui anime la distribution des solutions contribuant à la transformation digitale des entreprises;
- CINOV Numérique a lancé le 14 mars le Tour de France de la transformation numérique des

TPE/PME, en présence de Mounir Mahjoubi, secrétaire d'état au Numérique ;

• 11 dates pour le Tour de France de la transformation numérique. Soutenu par la CPME, Syntec Numérique, Afnic et FranceNum ce Tour de France a fait escale en 2019 à Troyes (5 avril), Dieppe (25 juin), dans les Yvelines (les 18 septembre et 10 octobre), à Arras (1er octobre), à Pontivy (10 octobre), à Carcassonne (28 octobre), en région parisienne (5 novembre), à Auxerre (7 novembre) et à Fontenay-aux-Roses (21 novembre).

#### **OCTOBRE 2019**

CINOV Numérique a participé le 10 octobre, à Vannes, au salon PME CONNECTEES; les 16 et 17 octobre 2019, à Paris, à la conférence SIG 2019.

#### > Relations publiques/lobbying

- · Changement de nom et d'identité visuelle. Réuni en séminaire le 18 juin 2019, le conseil d'administration a décidé de changer le nom du syndicat et de définir une nouvelle identité visuelle, afin d'augmenter sa visibilité auprès des entreprises du numérique, de l'écosystème au sens large et des pouvoirs publics. Depuis l'été 2019, CINOV Numérique a ainsi remplacé CINOV IT, fait l'objet d'une nouvelle identité visuelle (Eté 2019) et communiqué sur le web et les réseaux sociaux ;
- Entretien avec Mounir Mahjoubi, secrétaire d'État en charge du numérique et avec des membres de son cabinet (février/Mars 2019);
- Entretien avec Philippe Englebert, au cabinet du secrétaire d'État en charge du numérique (Mai 2019);

- Entretien avec Agnès Pannier Runacher, secrétaire d'État auprès du Ministre de l'économie et des finances (Juillet 2019);
- Participation au pacte productif (automne 2019) : contribution au volet numérique des propositions portées par la Fédération CINOV;
- Audition à l'Assemblée nationale par les députées Typhanie Degois et Danièle Hérin, dans le cadre d'un cycle sur les thématiques de l'emploi et de l'insertion, avec une attention particulière portée à l'embauche dans les PME et les entreprises de taille intermédiaire. (Novembre 2019).

#### Les partenariats en 2019

#### Partenariats/Investissements structurants:

- CYBERMALVAILLANCE GOUVERNEMENT
- FEMMES@NUMERIQUE
- FRANCE NUM
- GRANDE ECOLE DU NUMERIQUE
- MEDIATIONS DES ENTREPRISES
- TALENTS DU NUMERIQUE
- Union des Groupements d'Achats Publics (UGAP)

#### Autres partenaires:

l'Association Francophone des utilisations du NET (AFNET), l'association Alliance Green IT (AGIT), CPME, l'association des Experts Européens en Systèmes de Transactions **ELectroniques** (EESTEL), **ENTREPRISES** RESPONSABLE, la Fédération Française des Sociétés de Conseil en Numérique (FFSCN), l'association FEDINUM (fédérer l'innovation numérique), l'Institut des Hautes Etudes de Défense Nationale (IHEDN), le G9+ ou encore **SYNTEC NUMERIQUE.** 

## CINOV RESTAUCONCEPTEURS®

Son Président est Bruno DETTWILLER. Le syndicat CINOV Restauconcepteurs® fédère les consultants et les bureaux d'études spécialisés dans les domaines de l'hôtellerie et de la restauration. Outre sa mission de représenter la profession auprès des institutions de la branche et des donneurs d'ordre, il travaille à la promotion et à la reconnaissance du métier.

Par ailleurs, le syndicat a déposé le nom pour le métier des concepteurs de cuisines collectives et s'emploie à le décliner dans toute sa communication mais également

auprès d'organismes réputés.

#### > Les partenariats en 2019

CINOV Restauconcepteurs® est partenaire de la FCSI (société internationale des consultants en restauration), du SNEFCA (Syndicat National des Entreprises du Froid, des Equipements de Cuisines professionnelles et du Conditionnement d'Air), de l'UNICPRO (Union nationale des Installateurs de Cuisines Professionnelles) et du SYNEG (Syndicat National de l'Equipement des Grandes cuisines).

Le syndicat œuvre ainsi auprès de l'Organisme Professionnel de Qualification de l'ingénierie du Bâtiment Industrie (OPBQI), pour qu'une qualification propre à la profession fasse référence à ce nom «Restauconcepteurs®».

Le syndicat siège au sein de la commission AMO (Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage) de CINOV et travaille sur la définition de ce type de prestation.

Enfin, CINOV Restauconcepteurs® s'est investi dans la formation des professionnels.

# CINOV SYNDICAT NATIONAL DU CONSEIL **EN MANAGEMENT**

Son Président est Grégory IMBERT. Le syndicat national du conseil en management (CINOV Conseil en Management) regroupe les professionnels des métiers de la prestation intellectuelle, conseil et ingénierie de projets.

CINOV Conseil en Management s'est fixé pour objet d'assurer la représentation de la profession auprès des pouvoirs publics aux niveaux national et régional.

Afin d'améliorer sa visibilité et de faire connaître le potentiel des cabinets de conseils de ses adhérents, CINOV Conseil en Management mène des actions en direction des acteurs du monde économique et institutionnel.

Le syndicat travaille aussi à la question de la qualité de la prestation et à l'amélioration des compétences. Il participe donc aux travaux de :

- L'ISQ, organisme de qualification des entreprises de prestations de services intellectuels, qui regroupe l'Office Professionnel de Qualification des organismes de formations et des Conseils en Management (OPQCM) et l'Office Professionnel de Qualification de Formation (OPQF);
- L'IDCE (Institut pour le Développement du Conseil et de l'Entreprise).

Au cours de l'année 2019, le syndicat a mené plusieurs actions en faveur de la reconnaissance du métier, mais aussi plus directement en faveur de ses adhérents.

#### > Les événements et salons de 2019

Participation du syndicat au Congrès national de CINOV, les 4, 5 et 6 avril 2019, à Arras.

#### > Les réunions et conférences de 2019

- · Conseils d'administration, les 1er février à Paris, 4 avril à Arras, 14 juin et 6 septembre à Paris, 13 décembre à Aix-en-Provence ;
- Assemblée Générale, le 4 avril à Arras.

- Atelier à Aix-en-Provence, le 13 décembre :
- Statut social du dirigeant / Retraite complémentair;
- Présentation du Plan de formation TPE PME avec OPCO ATLAS:
- Solution GED.

#### Les actions en matière de social/formation/promotion des métiers

- Participation de nombreux administrateurs et adhérents de CINOV Conseil en management à différentes instances nationales : FIF PL/ UNAPL / CIPAV / CPPNI / CPNE / CPREFP / OPCO ATLAS / OPIIEC / AFNOR / ISQ;
- Participation de CINOV Conseil en management aux commissions fédérales suivantes : Social et formation, Santé et prévoyance,

Développement durable, Collège AMO, Comité des Sages, Commission Internationale, club export, ainsi qu'aux groupes de travail syndicaux: Communication valorisation des métiers, médiation, assurances et aux groupes de pilotage sur les études de l'OPIIEC et de l'Association D'Etude et de Suivi de l'Aménagement du Temps de Travail (ADESATT).

#### > Les partenariats en 2019

Les entretiens qui ont eu lieu en juillet 2019 entre CINOV Conseil en management, d'une part, le Président et le Vice-Président de la Fédération Nationale des Chambres Professionnels du Conseil (FNCPC), d'autre part, tracent des perspectives de rapprochement.

### **CINOV SYPAA**

Son Président est Gérard PINOT. Les membres de CINOV SYPAA, le Syndicat des Programmistes en Architecture et Urbanisme, sont des sociétés et des cabinets indépendants. Leurs représentants sont des professionnels de haut niveau qui aident les maîtres d'ouvrage à définir leurs commandes et à en maîtriser le processus de réalisation opérationnelle.

Outre la défense des intérêts des entreprises exerçant cette activité, et particulièrement ceux de ses adhérents, par la promotion et la diffusion des bonnes pratiques auprès des maîtres d'ouvrage, CINOV SYPAA organise

régulièrement des échanges sur des problématiques communes dans le cadre des « vendredis du SYPAA ». Parmi ses objectifs figurent notamment l'amélioration de la connaissance et de la visibilité du métier en favorisant les échanges inter et intra - professionnels ; l'information et le conseil des maîtres d'ouvrage publics et privés sur les questions relatives à la programmation ; le développement de la profession en améliorant les formations, continue et initiale, à la programmation ; la participation au débat sur l'aménagement du territoire ; la promotion du rôle social et du savoir-faire des programmistes.

#### > Les événements et salons de 2019

Le 29 mars 2019, CINOV SYPAA et CINOV Rhône-Alpes ont tenu, pour la première fois, une assemblée générale conjointe ; les deux syndicats avaient aussi organisé une visite de la halle Girard sur le site de Lyon Confluence.

#### > Les réunions et conférences de 2019

En 2019-2020, CINOV SYPAA a organisé trois sessions des « Vendredis de SYPAA », des demijournées techniques et thématiques :

- Présentation, le 18 janvier 2019, par AUXISOFT d'un projet de création d'un logiciel dédié à la programmation architecturale. Cette séance a été l'occasion d'échanges et de discussions autour de l'informatisation de la profession et des opportunités ainsi créées ;
- « Comment intégrer l'économie circulaire dans la programmation ? » : le sujet a été débattu le 6 septembre 2019, en présence de l'agence Encore Heureux, d'un ingénieur en économie circulaire de la Ville de Paris d'une experte en bâtiments zéro déchets;

- Design de service et des politiques publiques, avec la 27ème région (laboratoire de transformation des politiques publiques) et une designer AMU, le 17 janvier 2020;
- CINOV SYPAA a également organisé son premier voyage d'étude à l'étranger, dans la vallée de Ruhr, du 7 au 9 février 2019 : 11 adhérents de CINOV SYPAA sont ainsi partis sur la route de l'Emscher Park, site de l'exposition internationale IBA de 1989 à 1999. 20 ans après la fin de cet ambitieux programme de renouvellement bâtimentaire et urbain, coconstruit avec les habitants sur un territoire sinistré à la suite du déclin industriel, le paysage reste marqué par son passé minier et sidérurgique.

#### Les actions en matière de social/formation/promotion des métiers

CINOV SYPAA soutien trois formations à la programmation:

- Le master PROMU (Programmation, Projet, Mangement Urbain), dispensé à l'Ecole d'Urbanisme de Paris (EUP) attire depuis 2016 une trentaine d'étudiants chaque année. Trois professionnels, adhérents de CINOV SYPAA, interviennent dans cette formation;
- Le post-master D-PRAUG (Démarche de Programmation Architecture Urbanisme Génie Urbain) a accueilli, en formation continue,
- pour sa deuxième année d'existence, une douzaine de personnes. Avec 266 heures d'enseignement, ce diplôme universitaire, spécialisé sur les métiers de CINOV SYPAA, a été créé avec l'Ecole Nationale Supérieure d'Architecture de Paris la Villette (ENSAPLV), l'Ecole d'urbanisme de Paris (EUP) et l'Ecole des Ingénieurs de la Ville de Paris (EIVP);
- Dans le domaine de l formation continue, CINOV SYPAA poursuit son partenariat avec le GEPA (Groupe pour l'Education Permanente des Architectes) avec la formation PAMO

(programmation et assistance à maîtrise d'ouvrage). Ce partenariat permet au syndicat d'être présent auprès de la quinzaine de stagiaires pour la plupart architectes formés chaque année par cet institut de formation qui dépend de l'UNSFA. Cette formation est dirigée par une de nos adhérentes.

CINOV SYPAA a par ailleurs organisé, avec l'IPTIC, une formation « BIM et Programmation », qui a été dispensée à Paris par le spécialiste José Cuba les 28 et 29 novembre 2019, auprès d'une dizaine d'adhérents.

#### > Relations publiques/lobbying

- L'action de lobbying de CINOV SYPAA s'est concrétisée, en 2019, par différentes rencontres avec notamment la Direction de l'architecture, l'EPAURIF (l'Établissement Public d'Aménagement Universitaire de la Région Ilede-France) ou encore le service des achats de l'État. Ces rencontres ont été l'occasion pour les représentants de CINOV SYPAA de rappeler les spécificités de leur métier;
- CINOV SYPAA veille aussi sur les bonnes pratiques de consultation dans le cadre des appels d'offre de programmation. Dans le cas de consultations jugées "bizarres", le syndicat envoie des courriers "pédagogiques" aux maîtres d'ouvrage concernés pour les sensibiliser aux bonnes pratiques et leur proposer son aide. 23 courriers de ce type ont été envoyés en 2019, ils accessibles dans la "section membre" du site Internet de CINOV SYPAA.

#### > Les partenariats en 2019

Le syndicat est présent au sein de différentes instances et commissions ou encore dans quelques groupes de travail, tels que ceux de l'OPQTECC (Organisme Professionnel de Qualification des Economistes de la Construction et des programmistes), le collège AMO, la commission de valorisation de l'ingénierie privée, le comité stratégique de l'IPTIC (organisme de formation), la Commission nationale des services, créée à l'initiative du Ministère du redressement productif, ou encore l'Agence de Qualité Construction.

## **CINOV TERRITOIRES & ENVIRONNEMENT**

Son Président est Frédéric BRUYERE. Le syndicat CINOV Territoires & Environnement (CINOV TEN) regroupe des sociétés et des consultants spécialistes de l'approche environnementale de l'aménagement du territoire. Ses champs d'expertise recouvrent toutes les dimensions environnementales, ce qui lui confère une place

incontournable dans le discours actuel sur la responsabilité sociale et environnementale. Le syndicat revendique de manière très concrète cette place, notamment en la négociant au sein de la filière du génie écologique en cours de structuration et en accueillant les spécialistes de l'arboriculture ornementale de foresterie urbaine (GECAO).

#### > Les événements et salons de 2019

CINOV TEN a participé, du 18 au 28 novembre 2019, à la première édition du « Sommet virtuel du Climat », co-porté par l'Association des Professionnels en Conseil Climat-énergie (APCC), l'ADEME, l'ABC, le CEREMA et CINOV. Evènement 100% dématérialisé, il a offert aux entreprises, collectivités et acteurs de la finance 31 webconférences d'une heure et demie, en « présence à distance » de 125 intervenants de qualité. Au total 1831 personnes uniques ont été touchées par cet évènement : 81% des participants ont indiqué avoir trouvé des leviers pour avancer à leur échelle et 95% ont plébiscité le format 100% dématérialisé de l'évènement. Ce co-portage CINOV TEN-APCC a conduit à la signature d'une convention entre les deux partenaires

et à un engagement de 1 000 € versé au second par la Commission Développement durable de la Fédération CINOV.

#### > Les réunions et conférences de 2019

CINOV TEN a participé à différents conseils d'administrations régionaux de CINOV (BFC, Occitanie, AURA, ...).

#### Les études et publications de 2019

CINOV TEN a participé à l'actualisation du guide AMO, au sein du Collège AMO qui réunit, tous les mois, les différents métiers de CINOV concernés par l'assistance à maitrise d'ouvrage, ainsi que l'Union nationale des économistes de la construction (UNTEC) et l'Association des Ingénieurs Territoriaux de France (AITF).

La contribution de CINOV TEN aux nouvelles définitions d'ouvrage, projet et opération - des notions fortement attachées jusqu'ici à l'acte de bâtir - a permis d'acter qu'un ouvrage pouvait être matériel (infrastructure, bâtiment...) ou immatériel (au sens du Code de l'Environnement tels

que Plan, programme, schéma directeur, création d'entités futures Moa comme les PNR et syndicats de bassins versants...) et concerner le domaine public ou privé.

Afin de préciser les missions d'AMO pour ses différents métiers, le syndicat travaille à détailler leurs spécificités pour les 52 missions du guide.

Une fiche « retour d'expérience » a par ailleurs été établie, pour un exemple de mission concernant la restauration écologique de cours d'eau; d'autres fiches seraient à créer.

#### > Les actions en matière de social/formation/promotion des métiers

CINOV Territoires & Environnement a proposé deux experts, Jean Leroy et Idriss Kathrada, pour participer au déploiement de l'étude de l'OPIIEC sur les emplois et les compétences à moyen terme liés à la transition énergétique.

#### > Relations publiques/lobbying

CINOV TEN a participé aux réunions suivantes, au sein d'organismes publics et de partenaires de premier plan :

- Comité d'Orientation Stratégique (COS) de la Fondation pour la recherche sur la biodiversité (FRB), en tant qu'expert des questions de biodiversité et pour porter la voix des PME;
- Comité d'orientation stratégique « Mer et Littoral » de l'Office Français de la Biodiversité (OFB);
- Comité de marque de l'OFB.
- La Fédération des Conservatoires Botaniques Nationaux (FCBN) a créé 2 labels : "Végétal local" et "Vraies messicoles", dans le but de permettre aux collecteurs, producteurs et revendeurs de végétaux - qui satisfont aux exigences définies dans le règlement d'usage et le référentiel technique - de faire connaître l'origine géographique de leurs végétaux;
- Pour assurer la gestion de ces deux marques collectives, la FCBN a choisi de confier l'analyse et la sélection des candidatures à un comité de marque; elle a sollicité CINOV TEN pour siéger au sein du collège des prescripteurs végétaux.

- Au sein de l'OPQIBI, les représentants de CINOV TEN participent à des groupes de travail, d'élaboration et de modification des qualifications. Ils ont ainsi contribué à la mise en place d'une qualification « maîtrise d'œuvre en génie écologique », en cours de validation, sur initiative de l'Union professionnelle du génie écologique;
- · L'association fédérative des Acteurs de l'Ingénierie et du Génie Ecologiques (A-IGEco), qui compte une dizaine d'associations ou réseaux, a pour mission de promouvoir le développement d'une ingénierie et d'un génie écologiques de qualité, sur les plans technique et scientifique. CINOV TEN, qui fait partie des 10 membres fondateurs de l'A-IGEco, siège à son Conseil d'Administration. CINOV TEN et l'UNEP réfléchissent notamment à la problématique des assurances dans le génie écologique. En 2019, l'A-IGÉco et ses partenaires ont lancé la troisième édition du Prix National du Génie Écologique, qui aura lieu en 2020. Ce prix a été créé pour valoriser des projets de génie écologique de qualité, montrer que le génie écologique peut répondre à de nombreux enjeux opérationnels, partager les bonnes pratiques en faveur de la biodiversité et favoriser le développement de cette filière en émergence. La remise des prix de cette

73

OS ACTIONS SYNDIC

troisième édition, coorganisée par l'A-IGÉco

et le centre de ressources génie écologique

 Association Bilan Carbone. CINOV TEN, qui était déjà administrateur de l'Association Bilan Carbone (ABC), qui compte 90 adhérents et 10 administrateurs, occupe depuis 2016 le poste de trésorier et participe aux différents conseils d'administrations et assemblées générales. Le syndicat a ainsi été associé à la mise en place d'un guide sur la prise en compte du critère climatique dans les études d'impact, un projet en cours de finalisation;

 Commissariat général au développement durable (CGDD). CINOV Territoires & Environnement collabore avec le Commissariat général au développement durable (CGDD) sur le bilan et les suites à donner à la Charte d'engagement des bureaux d'études en matière d'évaluation environnementale. Le CGDD a missionné le Conseil général de l'environnement et du développement durable (CGEDD) pour animer une réflexion sur les suites à donner.

#### > Les partenariats en 2019

CINOV TEN est membre d'un certain nombre d'organisations dans lesquelles il représente ses bureaux d'études : l'Organisme Professionnel de Qualification de l'ingénierie du Bâtiment Industrie (OPBQI), l'Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement (ASTEE), l'Association Bilan Carbone (ABC), l'association fédérative des Acteurs de l'Ingénierie et du Génie Écologique (A-IGECO)

## CINOV TOURISME PATRIMOINE SPORTS LOISIRS

Son Président est Guillaume CROMER. CINOV Tourisme Patrimoine Sports Loisirs regroupe les cabinets de conseil d'assistance et de formation dans les domaines de la mise en valeur des équipements touristiques, culturels et de loisirs, de la gestion des patrimoines et du développement des territoires. CINOV Tourisme Patrimoine Sports Loisirs a élaboré la qualification LCT (Loisirs, Culture, Tourisme)

en partenariat avec le Ministère de tutelle des activités concernées et d'autres directions interministérielles.

Le syndicat a en outre pour objet la défense des intérêts collectifs et individuels de ses adhérents et l'amélioration de l'image du métier. A cette fin, il s'est investi dans la commission valorisation de l'ingénierie et du conseil privé.

#### > Les réunions et conférences de 2019

CINOV Tourisme Patrimoine Sports Loisirs a organisé une rencontre le 20 septembre 2019, au sein de la Fédération CINOV, sur l'avenir des métiers de l'ingénierie tourisme

- culture - loisirs, à laquelle quelque 40 personnes ont participé.

#### Les actions en matière de social/formation/promotion des métiers

CINOV Tourisme Patrimoine Sports Loisirs a orchestré une campagne de promotion de ses métiers sur les réseaux sociaux, à travers cinq vidéos « Show me the way », développées avec « Concepteurs d'avenirs ».

#### > Relations publiques/lobbying

Le syndicat a changé de nom en 2019, pour devenir CINOV Tourisme ; pour une meilleure visibilité auprès de son écosystème et des pouvoirs publics.



CINOV AUVERGNE	75
CINOV CENTRE	77
CINOV HAUTS-DE-FRANCE	78
CINOV LANGUEDOC-ROUSSILLON	80
CINOV NORMANDIE	83
CINOV RÉUNION / MAYOTTE	87
CINOV RHÔNE-ALPES	87
	CINOV AUVERGNE  CINOV BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ  CINOV CENTRE  CINOV GRAND-EST  CINOV HAUTS-DE-FRANCE  CINOV ILE-DE-FRANCE  CINOV LANGUEDOC-ROUSSILLON  CINOV MIDI-PYRÉNÉES  CINOV NORMANDIE  CINOV NOUVELLE-AQUITAINE  CINOV OUEST BRETAGNE / PAYS-DE-LA-LOIRE

L'une des spécificités majeures de CINOV tient à son ancrage dans les territoires, à travers 15 chambres régionales ayant chacune une personnalité morale et une vie propre. Cette présence aux quatre coins de l'Hexagone et en outre-Mer permet à CINOV de faire vivre des réseaux locaux de TPE/PME et d'être au plus près des entreprises dans les territoires. Cela lui confère une très bonne connaissance des situations économiques et sociales dans les bassins d'emplois.

## **CINOV ANTILLES / GUYANE**

Son Président est Freddy SITCHARN. La création de la chambre régionale CINOV Antilles / Guyane est récente. Elle regroupe la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane. Deux syndicats y sont représentés: CINOV Ingénierie Bâtiment Infrastructure Coordination et CINOV Territoires et Environnement. CINOV Antilles / Guyane développe essentiellement des actions dans le domaine de la

construction. Elle a intégré, courant 2009, le collectif des professionnels du BTP. L'objectif est ici de défendre la profession et surtout l'avenir du secteur du logement qui représente une part importante de l'activité du BTP dans cette région, et ce, dans le contexte de la mise en place de la nouvelle Loi d'Orientation de Développement et d'Excellence de l'Outre-mer.

## **CINOV AUVERGNE**

Son Président est Julien MERCIER. Très active, CINOV Auvergne organise des réunions mensuelles avec ses adhérents et des publics extérieurs, autour de thèmes variés. Elle mène la plupart de ses actions dans les secteurs les plus représentatifs de la région, c'est-à-dire la construction et la maîtrise d'œuvre, même si la diversification en cours des métiers va permettre de déployer des actions dans d'autres secteurs porteurs.

Ses partenariats permettent de proposer des stages, de participer à l'élaboration des programmes de formation et d'intervenir en tant que formateurs dans certaines disciplines.

Cette région a aussi une commission BIM très active et elle siège à la Cellule Economique Régionale de la Construction (CERC) au travers d'un mandat.

CINOV Auvergne est très présent auprès des autres institutions professionnelles, Ordre des Architectes, Union Nationale des Economistes de la construction (UNTEC), DDE, ADEME, etc. La chambre régionale entretient aussi des partenariats avec les associations professionnelles, notamment les deux plus représentatives dans la région: l'Union des Ingénieurs Conseils Thermiciens Electriciens Auvergne-Limousin (UNICTAL) et l'Association des Ingénieurs en Climatique, Ventilation et Froid (AICVF). La chambre est représentée à la CCI, puisque certains membres de CINOV Auvergne en font partie.

**En 2019**, CINOV Auvergne a co-organisé et accueilli une étape du REX BIM Tour, le 27 novembre à Clermont-Ferrand.

## CINOV BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

Son Président est Michel BARTOLI. La région CINOV
Bourgogne / Franche-Comté, malgré une géographie
marquée par une faible densité sur un large territoire, fait
preuve d'un grand dynamisme, avec des spécialités très
diverses. La chambre régionale développe ainsi sa notoriété
auprès des donneurs d'ordres et des nouveaux adhérents
à travers trois types d'actions: les jurys de concours, les
conférences en région et la passation de contrats avec les
IUT. La région CINOV Bourgogne / Franche-Comté anime
des réunions bimensuelles à Dole (Jura) autour de thèmes
transversaux communs à tous les adhérents, afin que chaque
syndicat puisse être représenté et y trouve son intérêt.

**En 2019**, CINOV Bourgogne/Franche-Comté, dans le cadre de ses actions de relations publiques et de lobbying, a été à l'initiative de plusieurs réunions en préfecture (deux à la préfecture du Jura, deux dans le territoire de Belfort) pour faire le point sur la situation économique du BTP.

## **CINOV CENTRE**

Son Président est Didier DUPONT. La région CINOV Centre regroupe 6 départements : Loiret, Indre-et-Loire, Eure-et-Loir, Loir-et-Cher, Cher et Indre. L'économie très diversifiée de la région génère un grand nombre de besoins qui peuvent être couverts par les prestataires adhérents de CINOV Centre, dans une optique de qualité et de prise en considération des contraintes des collectivités (défis d'aménagement du territoire, contraintes budgétaires, enjeux écologiques, ...).

CINOV Centre a créé deux commissions pour développer son réseau et installer sa notoriété : la Commission prospective

qui s'occupe des relations entre la chambre régionale et les institutions locales ainsi que des partenariats, et la Commission manifestations dédiée à la réalisation d'événements en région. Cette dernière propose des rencontres avec les « partenaires de l'acte de bâtir » (maîtres d'ouvrages, architectes, ...).

La chambre régionale CINOV Centre propose par ailleurs aux jeunes une découverte des métiers de l'ingénierie, du conseil et de l'informatique, elle s'investit aussi dans la formation, notamment au travers de montages de partenariats avec des écoles et IUT locaux.

## **CINOV GRAND-EST**

Son Président est Karl MAROTTA. Soucieux d'améliorer leur représentativité et de renforcer leur réseau sur le territoire, en adéquation avec la réorganisation des régions françaises, CINOV Alsace-Lorraine et CINOV Champagne-Ardenne se sont positionnés comme pionniers en initiant

un rapprochement dès septembre 2015. Cette fusion s'est déroulée en deux étapes, avec la tenue des Conseils d'Administration des deux chambres le 2 octobre 2015, puis la tenue d'Assemblées Générales Extraordinaires, également dans les deux chambres, le 19 novembre

#### > Les événements et salons de 2019

## 4èME ÉDITION DES RENCONTRES DE L'INGÉNIEUR DES TRANSITIONS.

La Fédération CINOV, CINOV Grand-Est et le CNAM Grand Est ont accueilli 100 et 120 personnes, à Strasbourg, le 28 novembre, pour la 4ème édition des Rencontres de l'ingénieur des transitions.

Intitulée FIT UP! cette manifestation, fruit d'une démarche collaborative, a vocation à aider les ingénieurs à se préparer au rôle essentiel qu'ils sont appelés à jouer dans une société confrontée à des transformations non seulement comparables aux précédentes « révolutions industrielles » mais aussi plus rapides et plus globales.

Cet événement, qui fait se rencontrer apprentis-ingénieurs, ingénieurs, enseignants et institutionnels autour de conférences, débats et tables rondes, poursuit deux objectifs: il est l'occasion pour tous d'échanger sur les nouvelles compétences que les ingénieurs d'aujourd'hui et de demain vont devoir acquérir et sur les enjeux auxquels ils devront faire face; il vise à adapter les formations pour préparer et accompagner au mieux les futurs ingénieurs.

Deux conférences-débats (« Vers quoi le métier de l'ingénieur doit-il évoluer ? » et « L'ingénieur des transitions : qui est-il ? ») et deux tables rondes sur l'impact du numérique dans le recrutement et la formation des

nouveaux ingénieurs (« Les plateformes collaboratives, la responsabilité juridique et la sécurisation », « Le recrutement et la formation ») ont permis d'aborder ces problématiques.

La rencontre s'est terminée avec la présentation d'un « Serious game » comme solution pour comprendre les mutations technologiques, l'horizontalisation et l'hybridation, puis avec l'intervention d'Alain Iribarne, sociologue du travail et directeur de recherche au CNRS.

FIT UP! est une action financée et pilotée par l'OPCO ATLAS selon des axes de coopération définis dans la convention signée avec le Ministère de l'Éducation Nationale et le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, avec le concours des fonds collectés au titre de la taxe d'apprentissage.

#### **JOB LAB DATING**

CINOV Grand Est a organisé le 28 novembre un Job Lab Dating à l'hôtel de ville de Nancy : les 120 participants ont assisté à la conférence de Renaud Tisserand sur le thème « Découvrir le numérique », puis à une quinzaine de rendezvous de « Coaching flash », destinés à les encourager à rejoindre les métiers de la prestation intellectuelle.

77

ACTIONS REGIO

- Karl MAROTTA, Cabinet Clément et associés, Secrétaire Général de CINOV Grand-Est: Comment concevoir des contrats de performance énergétique (aspects juridiques et contractuels)?
- Pierrick NUSSBAUMER, CEREMA: Comment vérifier la performance intrinsèque, réelle, des bâtiments à la réception? Présentation du protocole de mesure de la performance de l'enveloppe "Isabelle", présentation de la vérification de la ventilation "Promevent", présentation d'une méthode de vérification du chauffage / ECS du Costic
- Céline DUBREUIL, CEREMA : Quel est l'impact de l'utilisateur sur la performance du bâtiment?

#### > Relations publiques/lobbying

La rencontre qui a eu lieu en novembre 2019 entre Karl MAROTTA, Thomas LESSER et Alban VIBRAC, président de la CPME 54, a porté sur la possibilité de procéder à des échanges d'invitations lors des manifestations organisées par les deux organisations et sur les perspectives de manifestation commune.

#### > Les partenariats en 2019

CINOV Grand-Est organise depuis trois ans des manifestations communes avec le CNAM Grand Est, notamment dans le cadre de CINOV Actions; la chambre régionale travaille par ailleurs à de nouveaux partenariats, avec Envirobat Grand Est et AQC, pour de nouvelles manifestations communes.

## **CINOV HAUTS-DE-FRANCE**

Son Président est Cyril GERNEZ. CINOV Hauts-de-France organise régulièrement des réunions thématiques où sont invités des clients et des maîtres d'ouvrages, des élus de collectivités locales, des représentants d'organisations professionnelles politiques et économiques locales.

La région CINOV Hauts-de-France prévoit de mettre en place de façon périodique des réunions de Bureau. Ces dernières, ouvertes aux adhérents et non adhérents, porteront sur des sujets pertinents et transversaux, comme la qualité, la sécurité informatique, et rassembleront ainsi tous les corps de métiers.

#### > Les études et publications de 2019

Suite à la manifestation Sprint'éco, organisée à Arras en amont du Congrès de la Fédération CINOV, une étude économique a été conduite et diffusée auprès de la CUA et de la Chambre des Commerces et de l'Industrie (voir Batisphère).

#### > Les événements et salons de 2019

- Les 4, 5 et 6 avril 2019, le Congrès Fédéral s'est tenu à Arras, en présence de 350 participants ;
- Le 25 octobre 2019, les Journées Techniques en Normandie de CINOV Industrie ont attiré de nombreux adhérents.

## > Relations publiques/lobbying

Le 10 janvier 2019, CINOV Hauts-de-France a été convié, à Marcq-en-Baroeul, à la cérémonie des vœux de la Région, à l'attention des acteurs économiques.

#### > Les actions en matière de social/formation/promotion des métiers

- Fléchage des fonds libres du Fafiec en faveur de 6 grandes écoles de la Région;
- Participation de deux adhérents à la Commission Paritaire Régionale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPREFP);
- Signature fin 2019 des contrats de branche de la Région : participation à l'élaboration

des contrats de branches n°7 et 8 initiés par la Région Hauts-de-France en faveur de l'emploi et de la formation, relatifs aux métiers d'Ingénierie, de Conseil et du Numérique (participation de la Région, de la Préfecture du Nord, du Rectorat, de la DIREECTE, de Pôle Emploi et des organismes salariaux et patronaux).

#### > Les partenariats en 2019

- Mission Rev3 dans le cadre du Congrès CCI Hauts-de-France et Région Hauts-de-France;
- Avec Association des Ingénieurs Territoriaux de France (AITF) - Invitation et Participation à leurs Rencontres Régionales à Dunkerque;
- Avec l'Union Nationale des Géomètres Experts (UNGE) et l'Union Nationale des Economistes de la Construction (UNTEC).

## **CINOV ILE-DE-FRANCE**

Sa Présidente est Martina KOST. Le rayonnement de CINOV lle-de-France s'exerce sur un territoire hétérogène, la chambre régionale doit intégrer et respecter les identités particulières de ses différentes composantes territoriales. Cette caractéristique a un impact sur la mobilisation des adhérents et fait de CINOV lle-de-France la plus

grande région en termes d'effectifs et de capacité de développement. Dans le détail, l'Ile-de-France concentrant de nombreux sièges sociaux d'entreprises, les métiers de la gestion, du management, de la communication ou même de l'ergonomie sont parmi les plus représentés au sein de CINOV Ile-de-France.

#### > Les études et publications de 2019

Participation à la conception de la vidéo
 « Handicap et apprentissage », avec le FAFIEC,
 dans le cadre de la Commission Paritaire
 Régionale de l'Emploi et de la Formation
 Professionnelle (CPREFP);

 Participation avec le FAFIEC au kit pédagogique pour la « Promotion des métiers de la conception dans le secteur de la copropriété ».

#### > Les réunions et conférences de 2019

- « La science et la technique font-elles rêver les jeunes et notamment les jeunes femmes aujourd'hui? »;
- Organisée le 10 octobre 2019, à l'Université Paris 13, cette conférence, qui a réuni 360 participants, a abordé les conséquences de la complexification des mondes technique et scientifique et de la mutation des métiers qui s'y rattachent. Toujours aussi indispensables, ces métiers doivent continuer à attirer les jeunes et notamment les jeunes femmes :
- comment faire pour que ces dernières se projettent dans ces métiers et que le monde de la technique et de la science fasse, demain, partie de leur imaginaire? Telle est la question centrale sur laquelle a porté la conférence organisée par CINOV IIe-de-France;
- Rencontre avec la Présidente de la Chambre du commerce et de l'industrie (CCI) de Seine-Saint-Denis, pour présenter CINOV et tracer d'éventuelles pistes de collaboration;
- Rencontre franco-allemande CINOV-TEN

**79** 

« Audit Énergie » : réaliser d'un état des lieux

de l'audit énergétique par des professionnels

du conseil technique et des bureaux d'études

consulaire »: CINOV Ile-de-France a présenté

deux candidats, adhérents CINOV, au Comité Intersyndical des Elections Consulaires (CIEC) pour qu'ils deviennent juges consulaires. La candidature de l'un d'entre eux a été retenue;

 Participation des adhérents de CINOV Ilede-France aux jurys de concours au Conseil Départemental des Yvelines, au Conseil Départemental de l'Essonne, à la Mairie de Mareil-Marly.

#### Les actions en matière de social/formation/promotion des métiers

- FemmesTech 2019 : CINOV Ile-de-France s'est fortement mobilisé pour organiser l'édition 2019 de « FemmesTech », sur le thème : « Métiers d'hommes - carrières de femmes dans la technique ». Au programme de l'évènement :
- 5 mini-conférences à destination des parents, collégiens et lycéens du territoire de Plaine Commune (Savante Banlieue et Réseau des Médiathèques), environ 300 personnes;
- Coaching IUT St Denis avec l'association étudiante Innov'GIMIabSD.
- → Chiffre-clé: 300 personnes ont participé aux mini-conférences de l'édition 2019 de Femmes Tech
  - Savante Banlieue 2019 : Dans le cadre de la Commission Paritaire Régionale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPREFP) lle-de-France, CINOV lle-de-France a participé

avec le FAFIEC à l'animation d'un stand lors de l'édition 2019 de Savante Banlieue, qui a réuni en deux jours quelque 600 visiteurs sur les campus de Villetaneuse et Bobigny de l'Université Paris 13.

- → Chiffre-clé: 600 personnes ont participé aux ateliers et rendez-vous de Savante Banlieue 2019
  - Stands, ateliers, conférences et salons :
  - 10<sup>ème</sup> Nuit de l'Orientation (Seine et Marne);
  - Fête de l'Alternance (Parc Floral, Paris);
  - Jeunes d'Avenirs (Espace Champerret, Paris);
  - En partenariat avec Graines d'Entrepreneurs organisation « Start-up Day Junior » à Paris : Hackathon iunior autour de la création d'entreprise.

## CINOV LANGUEDOC-ROUSSILLON

Son Président est Thierry GAXIEU. La chambre régionale CINOV Languedoc-Roussillon regroupe les adhérents de CINOV de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère et des Pyrénées Orientales. Les spécificités de CINOV Languedoc-Roussillon sont liées aux caractéristiques d'un territoire qui compte peu d'industries mais qui enregistre une forte concentration d'activités tertiaires. Les bureaux d'études sont bien représentés dans le domaine du bâtiment, des infrastructures et des services aux entreprises et aux collectivités. CINOV Languedoc-Roussillon participe tous les

ans à l'opération « La comédie des réseaux économiques », qui présente les activités de nombreux acteurs impliqués dans la vie économique régionale. CINOV Languedoc-Roussillon travaille conjointement avec de nombreux organismes (UNAPL, Cobaty, MEDEF de Montpellier, CGPME, « club des présidents », etc) et entretient également des liens privilégiés avec les universités (Montpellier II) et les IUT de la région. Cette communication orientée vers la jeunesse est importante et permet de renouveler l'image de la profession.

#### > Les événements et salons de 2019

Le Printemps des réseaux, organisé par la commission réseaux de la CCI de l'Hérault, a eu lieu le 2 juillet 2019 dans

les locaux du Conseil Départemental de l'Hérault. CINOV Languedoc-Roussillon y a tenu un stand, avec pour ambition de faire se rencontrer les entreprises et les réseaux d'entreprises de la région. La place créative, organisée par la CCI de l'Hérault, a eu lieu le 29 novembre 2019, au Corum à

#### > Les réunions et conférences de 2019

Un Conseil d'Administration élargi, suivi d'un buffet, s'est tenu le 11 décembre 2019 à Montpellier. L'occasion d'accueillir les prospects rencontrés sur les salons (Printemps des réseaux et Place créative), de faire connaissance avec le Syndicat Interprofessionnel des

Montpellier. CINOV Languedoc-Roussillon y a tenu un stand dans l'espace « réseaux » afin de présenter les réseaux d'entreprises aux créateurs d'entreprise.

Métiers de l'Accompagnement, du Coaching professionnel, de la Supervision (SIMACS), qui a récemment rejoint CINOV, et de rencontrer l'Association des Ingénieurs du Languedoc Roussillon (AILR).

## CINOV MIDI-PYRÉNÉES

Son Président est Emmanuel GLOUMEAU. L'une des spécificités de CINOV Midi-Pyrénées remonte à la création, il y a une quinzaine d'années, de l'Association Ingénierie Midi-Pyrénées (AIMP), une association d'ingénierie orientée Bâtiment et Travaux publics. Très dynamique, l'AIMP regroupe des adhérents de CINOV Midi-Pyrénées qui y est majoritaire, de SYNTEC et des non-syndiqués. Depuis sa création CINOV Midi-Pyrénées travaille de concert avec l'AIMP et privilégie la synergie à la concurrence, afin d'avoir un impact plus important. La région organise tous les deux

mois un Conseil d'Administration, appelé « rencontres régionales », lieu d'information et d'échanges. CINOV Midi-Pyrénées est présente dans trois des six filières représentées par le Club : Informatique et Télécoms, conseils et Formation, Architecture, ingénierie et contrôle. Parallèlement, CINOV Midi-Pyrénées est membre actif de l'association IdéeMIP créée avec le SCIBER, avec qui elle organise chaque année deux manifestations : le Printemps du Conseil au mois d'avril et les Rencontres du Conseil CINOV au mois d'octobre.

#### > Les études et publications de 2019

CINOV Midi-Pyrénées a contribué à l'élaboration et la rédaction, courant 2018, d'une série de fiches-actions sur les thèmes suivants : expérimentation et capitalisation de retours d'expérience Qualité de vie au travail (QVT); identification des leviers de sensibilisation à la QVT envers les TPE-PME avec les différents acteurs (référentiel ANACT), constitution d'un réseau agréé d'intervenants et/ ou consultants QVT. Après une conférence de lancement à la Carsat en 2018, 2019 a constitué la première année de mise en œuvre des démarches QVT auprès des branches professionnelles, en dépit du manque de moyens prévus par

#### > Les événements et salons de 2019

- Participation aux 11ème Rencontres régionales de l'ingénierie à Diagora, avec l'AIMP, un rendez-vous important pour la chambre régionale et la profession;
- Participation aux SMARTBULDING, à Toulouse,

#### > Relations publiques/lobbying

• Participation à la Commission Paritaire Régionale Emploi et formation professionnelle (CREFP) Occitanie: par l'intermédiaire d'Emilie JEAN, CINOV Midi-Pyrénées s'est impliqué au sein de cette instance qui définit et suit les programmes régionaux de formation, soutenus financièrement par la DIRECCTE et le Conseil

et plus particulièrement à une conférence sur le thème « Des métiers à la pratique du BIM » (250 personnes présentes);

 Stand au Salon SERVICIZ-SIANE, à Toulouse, aux côtés de plus de 100 exposants.

régional. Cette participation active permet à CINOV Midi-Pyrénées d'avoir accès à des informations de première main via l'animateur de la commission, Jérôme Penso, directeur de l'agence FAFIEC (devenue OPCO ATLAS), sur les évolutions réglementaires de la formation professionnelle et sur les nouvelles offres de

81

formation, généralement très en phase avec les évolutions souhaitables des compétences des salariés des entreprises de la branche;

 Organisation des jurys de concours : CINOV Midi-Pyrénées a participé au jury des concours du crématorium de Saint-Gaudens et de l'Université ouverte Jean Jaurès. Convaincue de l'utilité de ces jurys pour se faire connaître et être bien identifiée sur le territoire, la Chambre régionale souhaite intensifier la participation de ses adhérents à de telles instances.

#### Les actions en matière de social/formation/promotion des métiers

- Club CM2D: Anne-Marie Nestier de CINOV Midi-Pyrénées est la trésorière du Club des Consultants en Management du Développement Durable, un collectif qui expérimente des méthodes et des outils de travail partagés: animation d'une concertation, brainstorming et créativité, design thinking,
- etc, autour des thèmes de la responsabilité sociétale des entreprises et du développement durable ;
- IdéeMIP : CINOV Midi-Pyrénées et CPC dispensent des formations auprès de la CCI.

#### > Les partenariats en 2019

- CINOV Midi-Pyrénées a participé au Comité Régional d'Observation des Conditions de Travail (CROCT) en tant que représentant patronal, aux côtés du MEDEF-UPA et a collaboré avec des collègues syndicaux représentants des salariés (CGT-CGC), des conseillers de la Carsat, des services de santé au travail, la MSA et la DIRECCTE;
- CINOV Midi-Pyrénées a été représenté au comité directeur du MEDEF Occitanie et a participé à la Commission régionale de formation. Cette représentation est utile pour la visibilité de CINOV et de la branche au niveau du MEDEF Occitanie, où la Chambre régionale a maintenu un poste d'administrateur, lui permettant d'obtenir des informations patronales intéressantes;
- Un binôme a été créé entre CINOV Midi-Pyrénées et CINOV Languedoc-Roussillon au sein d'ENVIROBAT;
- Une forte implication des membres CINOV a été proposée à l'Agence Régionale Énergie-Climat (AREC) dans le cadre du programme SPIRE (Service Public Intégré de la Rénovation Energétique), comprenant notamment la mise en œuvre d'une action menée par le groupe Bureaux d'études thermiques de CINOV Midi-Pyrénées et de CINOV Languedoc-Roussillon;

- Au terme du partenariat avec l'AIMP Guy Capdeville, trois membres de CINOV Midi-Pyrénées ont intégré le conseil d'administration;
- CINOV Midi-Pyrénées est représenté à l'ADEME par Gérard Descamps ; la rencontre régionale du 4 avril sur les énergies renouvelables a permis de faire émerger les attentes suivantes :
- Aider les bureaux d'études à amener à la programmation régionale des projets plus nombreux et plus qualitatifs;
- Soutenir la montée en compétences des bureaux d'études (qualification OPQIBI pour inscription RGE);
- Réduire les délais de conception/réalisation/ exploitation des projets;
- Éviter les erreurs de conception et de mise en route, développer la prévention et la formation sur les nouveaux projets.

L'ADEME est demandeur du retour d'expériences des bureaux d'études de CINOV.

## **CINOV NORMANDIE**

Son Président est Jean-Louis LINARES. La chambre régionale CINOV Normandie regroupe une diversité de territoires, certains à tendance industrielle (anciennement Haute-Normandie), d'autres à caractère plutôt rural (anciennement Basse Normandie). Le rôle de la région est de faire le lien social entre la Fédération CINOV et ses adhérents, afin de relayer l'information, de susciter des questions et d'apporter des réponses.

Au niveau local, des liens sont tissés avec les représentants régionaux à l'occasion de différentes manifestations. Il s'agit d'actions d'échanges avec les acteurs économiques et politiques locaux, ou encore avec les maîtres d'ouvrages. Ces partenariats sont destinés à promouvoir les métiers défendus par CINOV et à valoriser le poids de l'ingénierie, notamment sur les problématiques courantes de missions et d'honoraires et sur des sujets techniques et économiques.

La région CINOV Normandie intervient également au sein des jurys de concours afin d'aider les donneurs d'ordre à retenir la société d'ingénierie la mieux-disante, auprès des médias régionaux pour faire parler des métiers, ou encore sur des salons régionaux organisés avec la Chambre de Commerce.

#### > Les événements et salons de 2019

- Vœux à Louviers, à la Communauté d'agglomération Seine Eure, le 8 janvier;
- Vœux à la Communauté d'Agglomération
   Evreux Portes de Normandie, le 15 janvier;
- Réunion à Caen, le 26 février, du RBN, réseau BIM Normand;
- Jury de concours architecture, le 1er mars, à Chartres :
- Conférence à Caen, le 20 mars, de la Cellule Economique Régionale de la Construction (CERP)
- Présence de CINOV Normandie, les 2 et 3 avril, au salon BIM WOLRD, à Paris;
- Présence de CINOV Normandie, les 4 et 5 avril, au Congrès de la Fédération CINOV, à Arras;
- Signature le 24 avril, à Dieppe, de la Charte de la plateforme de rénovation énergétique ;
- Conférence Jacques Chanut (FFB) à Rouen, le 24 avril;
- Assemblée générale ordinaire de l'Union
   Nationale des Professions Libérales (UNPL) de l'Eure et de Seine-Maritime, le 25 avril à Rouen;
- Assemblée générale ordinaire de CINOV Normandie et événement CINOV Normandie le 9 mai, à Rouen, sur « La responsabilité des bureaux d'études dans les sinistres du BTP »;
- Réunion de la filière FFB le 21 mai, à Rouen;

- Réunion du bureau U2P le 27 mai, à Caen;
- Échanges sur les copropriétés avec le Point Info Énergie de la Métropole de Rouen, le 4 juin ;
- Conseil d'administration U2P, le 17 juin, à Caen;
- Événement CINOV Normandie, le 20 juin, à Caen, sur « La responsabilité des bureaux d'études dans les sinistres du BTP »;
- Conférence à Caen, le 24 juin, de la Cellule Economique Régionale de la Construction (CERP);
- Conseil d'administration de l'UNAPL, le 3 juillet, à Rouen;
- Séminaire CINOV les 4 et 5 septembre à Paris;
- Assemblée générale ordinaire de l'UNAPL le 23 septembre à Caen;
- GIP avec l'Union Nationale des Economistes de la Construction (UNTEC) le 1er octobre, à Rouen;
- Conseil d'administration de CINOV Normandie le 5 décembre à Rouen;
- Réunion de la filière FFB, le 6 décembre, à Rouen.

# Sration CINOV - rangert d'activité 2019

## **CINOV NOUVELLE-AQUITAINE**

Son Président est Michel ORIONOT. La chambre régionale CINOV Nouvelle-Aquitaine s'étend largement. Cette stratégie est payante avec la mobilisation des adhérents. L'image des adhérents se voit renforcée : via leur appartenance à CINOV, ils sont présents dans les Conseils Régionaux, Généraux et différentes organisations. Par ses actions de communication, CINOV aide ses adhérents à se positionner sur des marchés.

#### > Les événements et salons de 2019

- CINOV Nouvelle-Aquitaine était représenté le 31 janvier à Bordeaux lors de l'événement organisé par CINOVACTION sur le thème « Transformation des entreprises : l'ingénieur face aux transitions »;
- Colloque Énergies et territoire, à Pau, le 28 juin ;
- CUBE 2020, à Paris;
- Présence de CINOV Nouvelle-Aquitaine à Viv Industry, un événement organisé le 26 et 27 novembre par CINOV Industrie à Bordeaux.

#### > Représentation et mandats

- La Chambre régionale a participé à plusieurs comités de pilotage :
- Sur l'étude OPIIEC Nouveau-Aquitaine, le 23 janvier, le 1er février, les 12 et 18 mars à Bordeaux :
- Sur l'évaluation du dispositif RH 33, le 4 mars et le 11 juin à Bordeaux ;
- CINOV Nouvelle-Aquitaine a assisté aux réunions de la Commission Paritaire Régionale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPREFP) le 19 mars, le 24 avril, le 24 juin, à Bordeaux ; et à la CRFN le 21 octobre à Bordeaux ;
- La Chambre régionale était présente lors du Séminaire de la Commission « Social et formation » le 12 février à Paris, lors des rencontres CINOV-ARACT le 11 avril à Bordeaux, pour une rencontre avec l'UNGE (union nationale des géomètres-experts) le 21 juin, à Libourne; lors de la Convention CPME-CINOV le 17 juillet à Bordeaux;
- Les adhérents de CINOV Nouvelle-Aquitaine ont participé à des jurys de concours, pour le Conseil départemental de Gironde (Mérignac-Beutres et Blanqufort) et pour le Conseil régional (lycée Pysani à Naves).

#### > Les Assemblée générale et conseils d'administration de 2019

L'Assemblée générale de CINOV Nouvelle-Aquitaine s'est tenue le 31 janvier 2019, à Bègles ; quatre conseils d'administration ont rythmé l'année (30 avril et 3 juin, à Bègles, 27 septembre à Libourne, 23 octobre à Bègles) ; un groupe de travail « Convention CPME » s'est réuni le 17 septembre à Bègles.



## CINOV OUEST BRETAGNE / PAYS-DE-LA-LOIRE

Sa Présidente est Catherine NIVOLLE. La chambre régionale participe à de nombreux jurys de concours en tant qu'organisation syndicale représentative, elle y apporte son expertise pour des projets de plus en plus complexes.

CINOV Ouest Bretagne / Pays-de-la-Loire a établi des relations avec les IUT et siège au conseil d'administration de l'EME (une des grandes écoles d'ingénieurs de Rennes). En prolongation de la Commission Fédérale, CINOV Ouest Bretagne / Pays-de-la-Loire a lancé un projet de recherche

et développement en direction des métiers de l'ingénierie pour répondre aux exigences du développement durable dans le cadre des projets. Il s'agit de faire reconnaître la compétence et le savoir-faire des membres de CINOV Ouest Bretagne / Pays-de-la-Loire, action qui pourrait s'étendre ultérieurement à tous les membres de CINOV.

Fidèle à cette perspective de mobilisation, la région réalise une lettre spécifique afin de créer un lien entre ses adhérents sur des sujets locaux.

#### > Les événements et salons de 2019

CINOV Ouest Bretagne / Pays-de-la-Loire a participé au Salon des PME Connectées, le 13 septembre 2019 à Pontivy, organisé par la CPME 56.

#### > Les réunions de 2019

L'année 2019 a été marquée par la relance de CINOV Ouest Bretagne / Pays-de-la-Loire, avec la mise à jour de la TVA, de l'administratif ou encore de nouvelles prises de contacts pour étoffer le réseau de l'entité.

La Chambre régionale a tenu son assemblée générale et élu son nouveau bureau le 27 juin ; elle a aussi organisé une table ronde sur le thème « Les ressources humaines au cœur de votre développement », avec le concours de Pôle emploi, de l'OPCO ATLAS et d'un cabinet conseil.

En octobre, CINOV Ouest Bretagne / Pays-de-la-Loire a tenu son conseil d'administration avec la participation de Thierry Saniez, pour poser les bases du lancement de la nouvelle région.

## CINOV PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR - CORSE

Son Président est Frédéric BŒUF. La chambre régionale CINOV Provence-Alpes-Côte d'Azur / Corse (CINOV P.A.C.A. / Corse) réunit les structures professionnelles indépendantes de l'ingénierie et du conseil de nombreux secteurs : informatique, management, infrastructures, environnement, construction, industrie, acoustique, ergonomie, hôtellerie et restauration, pilotage et coordination, portage salarial, ...

CINOV P.A.C.A. / Corse, qui favorise la qualité des prestations et l'expertise de celles et ceux qui les effectuent, rassemble des structures qui comptent en moyenne 8 collaborateurs. Ses adhérents représentent un poids économique régional important dans de très nombreux secteurs d'activités, leur proximité avec leurs clients est un gage de compétence et de réactivité et la diversité de leurs spécialités favorise le travail en réseau, assurant une très large palette de compétences, notamment pour les projets de grande envergure.

#### Les études et publications de 2019

CINOV P.A.C.A. / Corse a réalisé en 2019 une étude sur le thème « Visions croisées : vers un habitat adapté aux évolutions des modes de vie », qui a été éditée à 450 exemplaires et diffusée lors de salons et par le biais de partenaires.

- Rencontre Nationale de l'Ingénierie Territoriale à Dunkerque (600 participants): CINOV P.A.C.A.
   / Corse est invité à la table ronde sur l'économie circulaire;
- CINOV P.A.C.A. / Corse intervient le 30 juin lors de la table ronde sur la représentativité des organisations patronales, programmée par la FFB 83, à Toulon;
- CINOV P.A.C.A. / Corse participe à l'événement Batifrais, à Marseille, le 4 juillet, en présence de 450 personnes et au « B to build stand »;
- CINOV P.A.C.A. / Corse présent au rendez-vous de la Silver Economie, organisé à Granville par la CCI de Normandie, en présence de 500 personnes, et plus précisément lors de la conférence sur « l'adaptabilité au vieillissement »;
- Rencontres des entrepreneurs UPE 13 à Marseille;
- CINOV P.A.C.A. / Corse est présent au SYNERPA à Saint-Raphaël, sur le même stand que Rainbow et A2MS, un rendez-vous fréquenté par 300 personnes;

- CINOV P.A.C.A. / Corse intervient lors de la conférence « Assistance à maîtrise d'usage et ergonomie », lors du salon City to B, à Angers, en présence de 95 personnes;
- 850 personnes, dont les adhérents de CINOV P.A.C.A. / Corse participent au congrès du COBATY à Paris;
- Congrès national LCA Fédération du bâtiment à Paris : CINOV P.A.C.A. / Corse intervient lors de la conférence « évolution des usages dans le bâtiment », devant 200 personnes ;
- Salon du patrimoine à Paris : CINOV P.A.C.A. /
   Corse partage un stand avec CINOV Ergonomie ;
- Intervention lors de la table ronde sur l'économie circulaire organisée dans le cadre de BATIMAT, à Villepinte (et participation de la chambre régionale à deux émissions sur Batiradio);
- Rencontre régionale de l'Association des Ingénieurs Territoriaux de France (AITF), à Aix;
- Rencontre B to Build à Nice ;
- Congrès de la commande publique à Six-Fours les Plages (83).

#### > Les réunions et conférences de 2019

CINOV P.A.C.A. / Corse a participé à une conférence sur le thème « Numérisation et Urbanisation » à Nice 15 mars 2019 (82 personnes présentes) ; au REX BIM Tour à Aixen-Provence le 21 juin 2019 (132 personnes présentes) ; au colloque « Valorisation des déchets du bâtiment », à Marseille, le 1er octobre (109 personnes) et à l'atelier commun avec CINOV Management, le 15 décembre 2019 (25 personnes).

## > Relations publiques/lobbying

Des échanges ont eu lieu en 2019 avec l'UPE, la CPME, la CCI Arles (vœux et rencontre avec le président), la Fondation LUMA à Arles, le CNAM de Aix (appel d'offre « formation », mené en commun), le Conseil Régional de l'Ordre des Avocats (CROA) de Marseille, la Villa Romée

(évènements à Aix en Provence et Antibes), l'Association des Ingénieurs Territoriaux de France (AITF) Région Sud et la Cellule Economique Régionale de la Construction (CERC) de la région PACA (mandat au CA).

Des adhérents de la chambre régionale ont participé au Salon promotions Etudiants et au CPRFP.

#### > Les partenariats en 2019

• SINIAT : Sponsoring :

MONTMIRAIL: Sponsoring;

ECOFON St Gobain : Sponsoring événement ;

Lafarge Holcim: Sponsoring évènement;

MCA: Sponsoring;

TPBM : Sponsoring ;

CNFPT : convention ;

ENTE : convention.

#### > Les Assemblée générale et conseils d'administration de 2019

Les conseils d'administration ont eu lieu les 15 mars à Nice, 4 juillet à Marseille et 28 août à Hyères ; l'assemblée générale s'est déroulée le 15 décembre à Aix-en-Provence.

## CINOV RÉUNION / MAYOTTE

Son Président est Jean-Fabrice VANDOMEL. Créée en

2011 la chambre régionale CINOV Réunion / Mayotte est la dernière-née des Régions CINOV. Bien que toute jeune, elle est très dynamique. Elle siège à l'Assemblée Générale de la CPME depuis 2012 et dans la commission « services » de la CCIR ainsi qu'à la Cité des métiers, au sein des associations de femmes chefs d'entreprise, AFER et EFTICOI, EFOIR, et

à la JCE (Jeune Chambre Economique) Grand Sud. En 2019, la région CINOV Réunion/Mayotte a préparé l'arrivée de la délégation fédérale en février 2020 dans le cadre de la relance et de la redynamisation de la région. En parallèle, la région a également travaillé à la préparation du REX BIM Tour de la Saline-les-Bains en mars 2020.

## CINOV RHÔNE-ALPES

Sa Présidente est Corinne PICHOUD. La région Rhône-Alpes est un territoire dynamique dans des secteurs diversifiés : mécanique, chimie, pharmacie, industrie, informatique et bien sûr le tourisme.

CINOV Rhône-Alpes est particulièrement active au sein des jurys de concours. En pratique, elle cumule plus de 200 réunions par an. L'enjeu est de taille, car cette action accroît la présence de CINOV auprès des maîtres d'ouvrages publics.

La chambre régionale veille également à orienter sa communication vers les différents IUT de la région. La communication interne auprès des membres de CINOV se développe par l'intermédiaire de réunions mensuelles itinérantes.

CINOV Rhône-Alpes collabore avec l'Institut de Promotion des Techniques de l'Ingénierie et du Conseil (IPTIC) afin d'organiser des actions de formation dans la région. Ainsi,

les membres de la chambre régionale bénéficient-ils de formations adaptées à leurs besoins, à proximité de leurs bureaux.

Aujourd'hui l'ingénierie est confrontée à un contexte économique difficile. Les actions en région doivent contribuer au renforcement de l'image de l'ingénieur. Dans le secteur de la construction, ce renouvellement passe par un positionnement du rôle de l'ingénieur au côté de l'architecte, en qualité de véritable partenaire, porteur de sa technique pour la conception et la réalisation du projet.

Relai de la Fédération nationale et des syndicats techniques, CINOV Rhône-Alpes encourage ses membres, ingénieurs et conseils, à fonder leurs offres sur des référentiels métiers et une évaluation économique de leurs prestations.

 Accueil du REX BIM Tour le 13 mai, dans le cadre d'un partenariat avec BTP Rhône: 100 personnes ont assisté à ce rendez-vous, sa table-ronde et ses retours d'expérience sur l'utilisation du BIM, maquette numérique et méthode collaborative ;

• Partenaire de la journée de l'éco-bâtiment à Lyon.

#### > Les réunions et conférences de 2019

- 14 janvier 2019: rencontre avec le cabinet d'avocats en droit des affaires, FIDAL, à l'occasion des vœux, intervention des avocats FIDAL sur la protection du savoir-faire des adhérents CINOV, notamment dans le cadre du BIM;
- 11 mars 2019 : rencontre régionale avec le cabinet FIDAL, intervention des avocats FIDAL sur le nouveau code de la commande publique;
- 29 mars 2019 : Assemblée Générale et visite conjointe de la Halle Girard avec le Syndicat SYPAA;
- 23 septembre 2019: Rencontre régionale de Villefontaine (38) sur les missions et outils de l'Agence Qualité Construction (AQC), avec Sylvain Mangili, délégué régional de l'AQC.

## > Relations publiques/lobbying

10 juillet 2019 : CINOV Rhône-Alpes rencontre l'ADEME.

#### > Les actions en matière de social/formation/promotion des métiers

8 juillet 2019 : rencontre avec le Centre des Etudes Supérieures Industrielles (CESI) en vue d'un partenariat.

#### > Les partenariats en 2019

 9 mai 2019: signature d'une charte de partenariat avec « Ville Aménagement Durable »;

- 20 mai 2019: rencontre avec le Cluster Ingera<sup>2</sup> en prévision d'un partenariat;
- 9 juillet 2019 : signature du partenariat avec le Cluster Eco-Énergies (Eco-Bâtiment).

#### **Autres actions**

- 3 juin 2019 : rencontre avec l'Union Nationale des Géomètres Experts (UNGE) et l'Union Nationale des Economistes de la Construction (UNTEC) ;
- 17 octobre 2019 : rencontre avec l'UNGE et l'UNTEC.

Comme le rappelle cette brève synthèse non exhaustive des actions de ses chambres régionales, CINOV est inséré dans les réseaux économiques locaux au plus près des réalités économiques des TPE-PME en régions. Cette exploitation des données locales réalisée dans un second temps par les syndicats et la fédération permet d'avoir une connaissance des obstacles rencontrés, des besoins des entreprises dans les différents territoires. Dans les domaines du social, de la formation ou de l'économique il est évident que ces données permettent d'alimenter le dialogue social. C'est d'autant plus vrai dans le domaine de la formation, de plus en plus régionalisée.



88

# **BILAN FINANCIER 2019**

Le bilan constaté pour 2019 fait apparaître un résultat d'exploitation de 882~ K  $\in$ , composé de 3973~ K  $\in$  de produits et 3090~ K  $\in$  de charges.

Rappel des résultats d'exploitation sur les deux précédents exercices :

2018 : 472 K€ 2017 : 489 K€

**QUI SOMMES-NOUS ?** Retrouvez les missions de la Fédération CINOV







## **RECHERCHER UN PARTENAIRE**

Rendez-vous sur l'annuaire des adhérents www.cinov.fr

## PERSPECTIVES 2020

Au lendemain de la prise de fonction du président fédéral, le nouveau mandat s'est ouvert sur un premier séminaire réunissant les vice-présidents et les cadres permanents fédéraux afin de travailler à la mise en œuvre des actions sectorielle annoncées dans le programme du président élu. Les propositions de cette journée de travail ont servi dans un second temps de note de cadrage sur laquelle l'ensemble

des administrateurs ont été invités à travailler dans le cadre d'un séminaire de 2 jours afin d'identifier les axes stratégiques majeurs pour le mandat. L'objectif a été de clarifier les actions prioritaires à mettre en œuvre au regard de nos moyens mais aussi et surtout afin de rendre l'action lisible pour tous et que chacun se l'approprie et s'y implique.

#### > Les 5 axes stratégiques :

- Créer un Comité d'Orientations Stratégiques (COS). Sa vocation sera d'identifier les principaux sujets sur lesquels travailler, de produire des positions, de la doctrine. Composé d'élus des syndicats membres, il sera ouvert sur des experts et personnalités extérieures et travaillera en lien direct avec les commissions fédérales dont il assurera une certaine coordination. Le COS souligne la volonté de CINOV de développer sa capacité à proposer, à faire entendre la voix des PME-TPE de la prestation intellectuelle dans le débat d'idées au-delà des seules dimensions techniques;
- Créer un portail / plateforme d'accès aux services pour les entreprises membres.
   Ce dernier doit avoir vocation à réunir de nombreuses fonctionnalités et services à destination de nos membres avec un double objectif de lisibilité et d'efficacité;
- Organiser des plans de formation pour l'ensemble des administrateurs et mandataires.
   Fondé sur l'engagement syndical bénévole de ses membres qui s'engagent dans des projets, actions de terrain comme d'influence, notamment au travers de mandats, CINOV se doit d'accompagner ces derniers. Cet accompagnement doit notamment se concrétiser dans des plans de formations spécifiques. Ce besoin a largement été évoqué par les administrateurs qui ont exprimé un besoin de mieux connaitre pour mieux représenter;

- Proposer un plan de communication aux syndicats, régions, à la fédération. L'action syndicale c'est prioritairement s'exprimer, proposer, défendre, ce qui passe par des actions de communication fortes et continues. Cela nécessite que la fédération propose des appuis dédiés tant en interne qu'à l'externe. CINOV réaffirme sa volonté d'être mieux connu et reconnu;
- Créer un outil médiatisé. Cela participe également de la volonté d'être plus visible à travers la mise en place d'un évènement, outil, médiatisé et récurrent afin de créer un rendezvous périodique.

Ces 5 axes complémentaires visent à renforcer la visibilité, la lisibilité et l'attractivité de CINOV. L'environnement de plus en plus complexe qui est le nôtre nécessite que les professionnels que nous représentons puissent proposer leurs solutions, leurs visions au-delà des seuls sujets techniques.



